

**Relatório de Desempenho e Relatório Anual de
Obrigações de Serviço Público**
**(Regulamento Europeu nº 1370/2007, 23 de outubro e
Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo
Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro)**

Enquadramento:

De acordo com o n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) nº 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Este Relatório permite um controlo e avaliação dos desempenhos, da qualidade e do financiamento da Rede de Transportes Públicos e, caso necessário, prestar informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos.

Por seu turno, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro, tem por objeto o estabelecimento de:

- a) Regras e princípios gerais relativos à determinação de tarifas e à relação destas com outros elementos que integram o sistema tarifário, no serviço público de transporte de passageiros, regular e flexível, por modo rodoviário, fluvial, ferroviário e outros sistemas guiados; e
- b) Procedimentos relativos ao envio de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) pelas autoridades de transportes e operadores de serviço público, para efeitos de fiscalização e supervisão, incluindo: i) Relatório anual de desempenho relativo ao serviço público de transporte de passageiros, da competência das autoridades de transportes; ii) Relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da competência das autoridades de transportes; iii) Informação no âmbito do controlo anual das compensações concedidas às entidades que asseguram os serviços de interesse económico geral.

O n.º 1 do artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro refere que sem prejuízo dos deveres gerais de colaboração e de cooperação com a AMT e do disposto em instrumento regulamentar da AMT que preveja obrigações de informação mais abrangentes, as autoridades de transportes enviam até ao fim do primeiro semestre de cada ano:

- i. Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público;

Por seu turno, o artigo 18-A.^º refere o seguinte:

- 1 — No cumprimento do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento, cada autoridade de transportes competente torna público, anualmente, no respetivo sítio da internet, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público impostas no âmbito das suas competências.
- 2 — O relatório referido no número anterior deve conter, pelo menos, a tabela constante do anexo I ao presente regulamento, e que dele faz parte integrante.
- 3 — O relatório é publicado no respetivo sítio da internet e enviado à AMT até ao fim do primeiro semestre do ano seguinte a que respeita.

Assim, para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de Outubro de 2007, do artigo 18.º e 18- A.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro anexa-se a este documento a respetiva informação.

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		Alfredo Farreca Rodrigues, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		1 de janeiro a 31 de dezembro	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)	
Oferta	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			
	(vi) Modos de transporte.			
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	900 (BUARCOS-FEITEIRA); 910 (COVA-CABO MONDEGO(TEIMOSO)); 921 (CASAL DA AREIA-ESTAÇÃO); 7046 (CONDEIXA-A - NOVA-PEDROGAO DO PRANTO); 7403 (CONDEIXA A NOVA-ESPINHAL); 911c (ESTAÇÃO-SERRA DA BOA VIAGEM)	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Procura	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	11	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	12529	
	(i) Média diária nos dias úteis;		49,72	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	208,319	
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	18,123753	
Material circulante (frota)	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;	-		
	(ii) Títulos monomodais;			
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
	N.º de passageiros transportados.	Un.	149220	
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Indicadores Económico-Financeiros	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 11 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;		euro II - 11 veículos	
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
	(iv) Por lotação.		100 lugares (30 sentados + 68 pé + 2 cadeira rodas) - 4 veículos 59 lugares (33 sentados +25 pé + 1 cadeira rodas) - 1 veículo 85 lugares (45 sentados + 40 pé) - 1 veículo 87 lugares (46 sentados + 41 pé) - 1 veículo 83 lugares (47 sentados + 36 pé) - 2 veículos 84 lugares (47 sentados + 37 pé) - 2 veículos	
	Idade média da frota	Anos	19	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	294,558	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
Qualidade e segurança	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10³ Euro	50,557	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
	(iv) Outros subsídios à exploração;			
	(v) Outros gastos.			
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10³ Euro		
	(i) Em material circulante;			
	(ii) Outros investimentos.			
Sustentabilidade	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
Sustentabilidade	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		ETAC - Empresa de Transportes António Cunha, S.A	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		1 de janeiro a 31 de dezembro	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.			
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	102(MONTEMOR O VELHO-TENTÚGAL); 103(FF-MONTEMOR O VELHO); 104(FF-TOCHA); 105(MONTEMOR O VELHO-TOCHA); 106(MONTEMOR O VELHO-TOJEIRO); 107(MONTEMOR O VELHO- ZAMBUJEIRO); 108(COIMBRA-MONTEMOR O VELHO); 109(COIMBRA-TENTUGAL); 112(ALHADAS-MAIORCA); 113(CASAS DAS FAISCAS-LICEIA); 115(ARAZEDE-TENTÚGAL); 116(ARAZEDE-FF); 119(CARAPINHEIRA-SEIXO); 126(FF-FF); 128(FF-LICEIA); 130(MONTEMOR O VELHO- PORTELA); 5001(COIMBRA-CONDEIXA A NOVA); 5004(COIMBRA-PRAIA DE MIRA); 5005(COIMBRA-PRAIA DE MIRA); 5009(MIRA-CAIS DO AREÃO); 5011(CASAL DO BOLHO-CANTANHEDE); 5012(MURTINHEIRA-FIGUEIRA DA FOZ); 5017(FIGUEIRA DA FOZ-TOCHA); 5018(COIMBRA-CANTANHEDE); 5023(COIMBRA-COIMBRIGA); 5026(MEALHADA-CANTANHEDE); 5033(CANTANHEDE EST-MIRA); 5036(BARRINS-CANTANHEDE); 5037(ARAZEDE-CANTANHEDE); 5041(COIMBRA-CASÉVEL); 5042(CONDEIXA A NOVA-PEREIRA DO CAMPO); 5047(TABOEIRA-TOCHA); 5052(ANÇÁ-COIMBRA); 5061(COIMBRA-CONDEIXA A NOVA); 5063(FEBRES-PICOTO); 5064(CRIAÇÃO-FEBRES); 5068(MARVÃO-CANTANHEDE); 5069(PÓVOA DO BISPO-CENTRO); 5070(BARRAÇÃO-CENTRO); 5071(LAGOA ALTA-CENTRO); 5072(TOCHA-CANTANHEDE); 5101(EB23-TERMINAL RODOVIÁRIO); 5103(GNR/FERNANDO NAMORA-TERMINAL RODOVIÁRIO); 5104(GNR/FERNANDO NAMORA-TERMINAL RODOVIÁRIO); 5112(ANÇÁ ESC.-ANDORINHA); 5113(ANÇÁ-MOURELOS); 5133(BARRAÇÃO-CANTANHEDE); 5134(CANTANHEDE-TOCHA); 5148(PEDRAS-ASPERAS-TOCHA); 5149(MIRA-MIRA); 5166(COIMBRA-PRAIA DA TOCHA); 5405(CANTANHEDE-MIRA); 7242(CANTENHEDE-RIO MEL); 7470(COIMBRA-VILA NOVA DE POIARES); 7475(ESCOLA Nº1 DA LOUSÁ-MIRANDA DO CORVO); 7493(COIMBRA-SERPINS)	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	207	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	76995	
	(i) Média diária nos dias úteis;		295,21	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		22,83	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	1767,703	
Procura	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	91,920556	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)	
	(ii) Títulos monomodais;			
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
	N.º de passageiros transportados.	Un.	820165	
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		
Material circulante (frota)	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 75 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;		euro II a euro IV - 75 veículos	
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
	(iv) Por lotação.		50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos	
	Idade média da frota	Anos	18	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	2987,43	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	10³ Euro		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		473,233	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(iv) Outros subsídios à exploração;			
	(v) Outros gastos.			
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	10³ Euro		
	(ii) Outros investimentos.			

Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³	

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		Joaquim Martins da Fonseca, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		1 de janeiro a 31 de dezembro	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			
	(vi) Modos de transporte.			
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	404 (CHÃO SOBRAL-TÁBUA); 405 (PENALVA DE ALVA-PONTE DAS TRÊS ENTRADAS); 406 (COIMBRA-VIDE); 407 (OLIVEIRA DO HOSPITAL-VIDE); 408 (COIMBRA-VIDE); 409 (COVILHÃ-COIMBRA)	
Oferta	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	15	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	5610	
	(i) Média diária nos dias úteis;		22,26	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			
Procura	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	90,09	
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁵ LKm	4,68468	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)	
	(ii) Títulos monomodais;			
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Material circulante (frota)	N.º de passageiros transportados.	Un.	385	Assinaturas emitidas ao abrigo do PART
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
	Número de veículos da frota por:			
Indicadores Económico-Financeiros	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 4 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;			
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
	(iv) Por lotação.		52 lugares - 4 veículos	
	Idade média da frota	Anos		
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	164,436	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10³ Euro	22,396	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
Qualidade e segurança	(iv) Outros subsídios à exploração;			
	(v) Outros gastos.			
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	10³ Euro		
	(ii) Outros investimentos.			
Sustentabilidade	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		Marques, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(I) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(II) Identificação da autoridade de transportes concedente;		1 de janeiro a 31 de dezembro	
	(III) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)	
Oferta	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			
	(vi) Modos de transporte.			
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
	(I) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	4444 (MERUGE-OLIVEIRA DO HOSPITAL); 5801 (LAGARES DA BEIRA- OLIVEIRA DO HOSPITAL); 5803 (SEIXO DA BEIRA-OLIVEIRA DO HOSPITAL)	
	(II) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Procura	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	3	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:			
	(I) Totais anuais;	Un.	2693	
	(I) Média diária nos dias úteis;		10,69	
	(II) Média diária nos fins de semana e feriados.			
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	43,41	
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	2,86506	
Material circulante (frota)	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(I) Títulos ocasionais;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23)	
	(II) Títulos monomodais;			
	(III) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
	N.º de passageiros transportados.	Un.	131	Assinaturas emitidas ao abrigo do PART
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Indicadores Económico-Financeiros	Número de veículos da frota por:			
	(I) Tipo de combustível;		Gasóleo - 5 veículos	
	(II) Por norma ambiental EURO;			
	(III) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.		
	(IV) Por lotação.		50 lugares - 1 veículo 51 lugares - 1 veículo 80 lugares (53 sentados+ 27 pé) - 1 veículo 81 lugares (53 sentados + 28 pé) - 1 veículo 71 lugares (57 sentados + 14 pé) - 1 veículo	
	Idade média da frota	Anos	20,6	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	101,202	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
Qualidade e segurança	(I) Compensações por obrigações de serviço público;	10³ Euro	17,388	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(II) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(III) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
	(IV) Outros subsídios à exploração;			
	(V) Outros gastos.			
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(I) Em material circulante;	10³ Euro		
	(II) Outros investimentos.			
Sustentabilidade	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
Sustentabilidade	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		Transdev Interior, S.A.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		1 de janeiro a 31 de dezembro	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
(v) É atribuída exclusividade (S/N);				
(vi) Modos de transporte.				
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		2006 COIMBRA-PEDRÓGRÃO GRANDE; 2079 ARGANIL(ESCOLA SECUNDÁRIA)-CHAPINHEIRA; 2243 ARGNIL-PRACERIAS; 5201 ARGANIL-AVÓ; 5202 ARGANIL(EB 2,3)-PIODÃO; 5203 ARGANIL(CÂMARA)-PARDIEIROS; 5205 ARGANIL (ESCOLA SECUNDÁRIA)-CHAPINHEIRA); 5206 ARGANIL-PRACERIAS; 5207 ARGANIL-PRACERIAS; 5208 ARGANIL-PONTE DE MUCELA; 5209 ARGANIL-SÃO MARTINHO DA CORTIÇA; 5210 ARGANIL(ESCOLA EB2/3)-RELVAS; 5211ARGANIL-FRONHAS; 5212ARGANIL-COUÇOS DO ALÉM; 5213COJA-COJA; 5214 ARGANIL-PORTO CASTANHEIRO; 5215POMARES-SORGAÇOSA; 5305 TONDELA-PRAIA DE MIRA; 5320 MORTÁGUA-LOURINHA DE BAIXO; 5321MORTÁGUA-MELIGIOSO; 5322 ALMAÇA-VALE DE AÇORES; 5323 PALHEIRO DE BAIXO-MORTÁGUA(CENTRO EDUCATIVO); 5324 PAIÑCAL-VALE DE AÇORES; 5325 MORTÁGUA (CENTRO EDUCATIVO)-PÓVOA DO SEBO; 5326 MORTÁGUA (CENTRO EDUCATIVO)-BUÇACO; 5327 MORTÁGUA-PAREDES; 5328 MORTÁGUA-LINHAR DA PALA; 5329 MORTÁGUA-MORTÁGUA(CENTRO EDUCATIVO); 5331ARGANIL(CÂMARA)-SINDE; 5401PARQUE DE EXPOSIÇÕES-CENTRO DE SAÚDE; 7047COIMBRA-SEIA; 7241COIMBRA-OLIVEIRA DO HOSPITAL; 7243 COIMBRA-SÃO ROMÃO; 7244 COIMBRA-MERUE; 7246 ARGANIL-TÁBUA; 7247 OLIVEIRA DO HOSPITAL- SANTA COMBA DÃO; 7248 TÁBUA-VENDA ESPERANÇA; 7249 AZERE-TÁBUA; 7251 CARREGAL-MIDÕES; 7252 TÁBUA-VILA CHÁ(X); 7254 OLIVEIRA DO HOSPITAL-TÁBUA; 7260 PENACOVA-TÁBUA; 7381 MIRANDA DO CORVO(ESC.)-MIRNDA DO CORVO; 7401 COIMBRA CHÃO DE COUCE; 7402 CONDEIXA A NOVA-MONTEMOR O VELHO; 7403COIMBRA-VENDA FIGUEIRAS; 7404 COIMBRA-ESPINHAL; 7405 COIMBRA-ALCOUCE; 7406 COIMBRA-PEDRÓGRÃO DO PRANTO; 7407 POMBAL(CCT)-COIMBRA; 7408CONDEIXA A NOVA-CONDEIXA A NOVA; 7409 CONDEIXA A NOVA-REBOLIA; 7414 COIMBRA-PEDROGRAO GRANDE; 7415 COIMBRA-MAÇÃS D.MARIA; 7418 ANSIÃO-SOURE (ESCOLA SECUNDÁRIA); 7427 PAMPILHOSA DA SERRA-MEÁS; 7429 COIMBRA (PORTAGEM)-ESPINHEIRA; 7431CERQUEDO-COIMBRA(PORTAGEM); 7432COIMBRA(PORTAGEM)-LORVÃO; 7433 LORVÃO-PENACOVA; 7435LORVÃO-PENACOVA; 7436 COIMBRA-PARADELA; 7437 COIMBRA-PENACOVA; 7438 PENACOVA-ROXO; 7439 PAREDES-SÃO PEDRO DE ALVA; 7442 COIMBRA (PORTAGEM)-SANTA CRISTINA(X); 7443 COIMBRA-GRANJA(X); 7444 GÓIS-LOUSÃ; 7445 ARGANIL-LOUSÃ; 7446 MEALHADA(ESCOLAS)-ADÕES; 7447 MEALHADA(ESCOLAS)-TRAVASSO; 7448 PÓVOA DO GARÇÃO-MEALHADA(ESCOLAS); 7449 SALGUEIRAL-MEALHADA(ESCOLAS); 7451 MEALHADA(ESCOLAS)-PONTE VIADORES; 7452 MEALHADA-BUSSACO; 7453 COIMBRA(GARE)-POUSAFÓLES; 7454 COIMBRA-POUSAFÓLES; 7455 COIMBRA-ESPINHAL; 7456 COIMBRA-SANTA COMBA DÃO; 7457 COIMBRA-PENACOVA; 7458 PENACOVA-COIMBRA(CALHABÉ); 7461 MALAVENDA-SOURE; 7465 COIMBRA ARGANIL(CÂMARA); 7468 CANTANHEDE(ESCOLA PEDRO TEIXEIRA)-PISÃO; 7469 PENACOVA-SÃO PEDRO DE ALVA; 7472 COIMBRA-MIRANDA DO CORVO; 7473MIRANDA DO CORVO MOÍNHOS; 7474 COIMBRA-MIRANDA DO CORVO; 7476 FERRARIAS DE SÃO JOÃO-PENELA; 7477 FETAIS FUNDEIROS-PENELA; 7478 ESPINHAL-ESPINHAL; 7479 ESPINHAL-MIRANDA DO CORVO; 7482 MIRANDA DO CORVO-PENELA; 7484 MIRANDA DO CORVO(ESC.)-MIRANDA DO CORVO(ESC.); 7485 COIMBRA-VILA NOVA DE POIARES; 7486 CORTES-COIMBRA; 7488 LOUSÃ-LOUSÃ(ESC.Nº1); 7491 COELHAL-PAMPILHOSA DA SERRA; 7492 COIMBRA-PAMPILHOSA DA SERRA; 7494 ESCOLA Nº1 LOUSÃ-COVELOS; 7495DORNELAS DO ZÊZERE-PAMPILHOSA DA SERRA; 7496 PAMPILHOSA DA SERRA-PAMPILHOSA DA SERRA; 7497 VILA NOVA DE POIARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA-LOUSÃ; 7509 ARINTO-LOUSÃ(ESC.Nº1); 7511 COIMBRA-PENACOVA; 7512 LOUSÃ-VILA NOVA DE POIARES; 7513 PAMPILHOSA DA SERRA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA; 7516 RABACAL-PENELA; 7526 COIMBRA-HOMBRES; 7527 COIMBRA-VISEU; 7557 LOUSÃ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA SRª DA PIEDADE(CASTELO)); 7558 LOUSÃ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS(PRAIA SRª DA PRAIA); 7573 EQUINOQUE-CATE; 7573 CATE(ESCALA)	
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;				
(ii) Transporte regular e transporte flexível.				
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	479	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	126332	
	(i) Média diária nos dias úteis;		493,85	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		16,5	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	2142,387	
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	111,404124		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:				
(i) Títulos ocasionais;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)		
(ii) Títulos monomodais;				
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				

Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1171144	
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo - 139 veículos euro II a euro IV - 139 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 139 veículos	
	Idade média da frota	Anos	14	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	3575,938	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10³ Euro	692,621	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP) Compensação ao abrigo do PART - Redução tarifária
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10³ Euro		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		RDL - Rodoviária do Lis, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		1 de janeiro a 31 de dezembro	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			
	(vi) Modos de transporte.			
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	564 CALVETE-FIGUEIRA DA FOZ; 585 FIGUEIRA DA FOZ-LOURICAL; 671 FIGUEIRA DA FOZ-MARINHA DE ONDAS; 673 FIGUEIRA DA FOZ-GUIA; 916 COSTA DE LAVOS-PAIÃO(ESCOLA); 5851 FIGUEIRA DA FOZ-LOURICAL; 5852 FIGUEIRA DA FOZ-PAIÃO; 6731 FIGUEIRA DA FOZ-MARINHA DAS ONDAS(VIA PAIÃO); 6732 FIGUEIRA DA FOZ-GUIA; 8809 LOURICAL (INSTITUTO D. JOÃO V)-SERRIÃO	
Oferta	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	39	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	12854	
	(i) Média diária nos dias úteis;		51,01	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			
Procura	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	245,852	
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	16,226232	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)	
	(ii) Títulos monomodais;			
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Material circulante (frota)	N.º de passageiros transportados.	Un.	805	Assinaturas emitidas ao abrigo do PART
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Indicadores Económico-Financeiros	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 9 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;		euro II a euro IV - 9 veículos	
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
	(iv) Por lotação.		50 + 12 pé - 1 veículo 53 - 1 veículo 53 + 21 pé - 1 veículo 53 + 23 pé - 1 veículo 53 + 27 pé - 1 veículo 59 - 2 veículos 63 - 1 veículo 63 + 12 pé - 1 veículo	
	Idade média da frota	Anos	10,2	
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	362,76	assinaturas de linha mensal
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10³ Euro	67,017	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
	(iv) Outros subsídios à exploração;			
	(v) Outros gastos.			
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	10³ Euro		
	(ii) Outros investimentos.			
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³		