

## Relatório de Desempenho e Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público

(Regulamento Europeu nº 1370/2007, 23 de outubro e Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro)



## **Enquadramento:**

De acordo com o n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) nº 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Este Relatório permite um controlo e avaliação dos desempenhos, da qualidade e do financiamento da Rede de Transportes Públicos e, caso necessário, prestar informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos.

Por seu turno, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro, tem por objeto o estabelecimento de:

- Regras e princípios gerais relativos à determinação de tarifas e à relação destas com outros elementos que integram o sistema tarifário, no serviço público de transporte de passageiros, regular e flexível, por modo rodoviário, fluvial, ferroviário e outros sistemas guiados; e
- b) Procedimentos relativos ao envio de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) pelas autoridades de transportes e operadores de serviço público, para efeitos de fiscalização e supervisão, incluindo: i) Relatório anual de desempenho relativo ao serviço público de transporte de passageiros, da competência das autoridades de transportes: ii) Relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da competência das autoridades de transportes; iii) Informação no âmbito do controlo anual das compensações concedidas às entidades que asseguram os serviços de interesse económico geral.

O n.º 1 do artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro refere que sem prejuízo dos deveres gerais de colaboração e de cooperação com a AMT e do disposto em instrumento regulamentar da AMT que preveja obrigações de informação mais abrangentes, as autoridades de transportes enviam até ao fim do primeiro semestre de cada ano:



 i. Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público;

Por seu turno, o artigo 18-A.º refere o seguinte:

- 1 No cumprimento do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento, cada autoridade de transportes competente torna público, anualmente, no respetivo sítio da internet, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público impostas no âmbito das suas competências.
- 2 O relatório referido no número anterior deve conter, pelo menos, a tabela constante do anexo I ao presente regulamento, e que dele faz parte integrante.
- 3 O relatório é publicado no respetivo sítio da internet e enviado à AMT até ao fim do primeiro semestre do ano seguinte a que respeita.

Assim, para efeitos do nº 1 do artigo 7º do Regulamento (CE) nº 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de Outubro de 2007, do artigo 18.º e 18- A.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro anexa-se a este documento a respetiva informação.

| Processor Social Controlling  | Dimensão            | Indicador   | Unidade                |   | Observações                                     |
|---|---------------------|---|------------------------|---|---|
| Transport part   Comment  | Dillielisau         |   | Omuade                 | Alfredo Farreca Rodrígues. I da   | Observações                                     |
| Process of controllands   Process of contr  |                     |   |                        | Amedo Farreta Roungaes/ Eda   |   |
| Communication of Communication Controlling State Sta  |                     |   | -                      | -   |   |
| Company   Comp  |                     | Natureza do contrato de serviço público.  | -                      | -   |   |
| Company   Comp  |                     | Caracterização do Contrato de Servico Público:  |                        |   |   |
| 10.000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.00000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.0000   10.00000   10.00000   10.00000   10.00000   10.000000   10.00000   10.00000000   10.0000000000   |                     | editatenzagao do contidato de Serviço i dolleo.   |                        |   |   |
| 10   Secretary   10  |                     | (i) Designação do contrato:   |                        |   |   |
|   |                     | ,   |                        | Redução Tarifaria no ambito do programa Incentiva +TP   |   |
| Companies of the Comp  |                     | (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;   |                        |   |   |
| Companies of the Comp  |                     |   |                        |   |   |
| Controller of the Controller  |                     | (iii) Vigencia do contrato (datas de inicio e de fim);  |                        | 1 de janeiro a 31 de dezembro   |   |
| Controller of the Controller  |                     |   |                        |   |   |
| Commercing   Com  | Identificação dos   | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);   | -                      |   |   |
| Company   Comp  | Operador e dos      |   |                        |   |   |
| (1) Size definition commonate (6%) (1) (1) Fine definition commonate (6%) (1) (2) Relate des increasions of increasions of increasions of increasions (10%) (1) (2) Relate des increasions definition part (1) Transporter imprint increasions definition part (2) Transporter imprint increasions definition part (3) Transporter imprint increasions definition part (4) Transporter imprint increasions definition part (5) Transporter imprint increasions definition part (6) Transporter imprint increasions definition part (7) Transporter imprint                                      |                     |   |                        |   |   |
| Content   |                     | (v) Estão definidas compansações financeiras (S/N):   |                        |   |   |
| O   C minutes consistence (CR)  |                     | (v) Estad definidas compensações infanceiras (5/14),  |                        | passageno,  |   |
| O   C minutes consistence (CR)  |                     |   |                        |   |   |
| Materials   Mate  |                     | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.                                  |                        |   |   |
| Marie of transport (include patternines described part   10   10   10   10   10   10   10   1   |                     | (v) É atribuída exclusividade (S/N);  |                        |   |   |
| ### 2000 CONTROLLED STATE CONTROLLED STA                                      |                     | (vi) Modos de transporte.   |                        |   |   |
| 10 To Tomocock Intermunctical inte  |                     | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:   |                        |   |   |
| Colonization   Colo  |                     |   |                        | 900 (BUARCOS-FETEIRA); 910 (COVA-CABO   |   |
| 1   |                     | (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;  | -                      | MONDEGO(TEIMOSO)); 921 (CASAL DA AREIA-ESTAÇÃO); 7046   |   |
| Page   20   Principal part   Principal  |                     |   |                        | A NOVA-ESPINHAL); 911c (ESTAÇÃO-SERRA DA BOA VIAGEM)  |   |
| Secretary of the control of the cont                                      |                     | (ii) Transporte regular e transporte flexível.  |                        |   |   |
| Material conductions  |                     |   | -                      |   |   |
| A company   Co  |                     |   | Un.                    | 11  | Inclui as variantes e as parcelares             |
| 1   1   1   1   1   1   1   1   1   1   |                     |   |                        |   |   |
| Of Middle distins not find claimants a final data.  (1) Middle distins not find data stands a final data.  (2) Middle distins not find data stands a final data.  (3) Middle distins not find data stands and final data.  (4) As evolution by more production.  (5) Middle distins not find data stands and final data stands and final data stands and final data stands and final data stands.  (6) Thinks intermediate of the stands and final data stands and final data stands and final data stands.  (7) Middle distins not designed and final data stands and final data stands and final data stands and final data stands and final data stands.  (8) Thinks intermediate of the stands and final data stands.  (9) Middle distins and final data stands and fina                                      |                     |   |                        | 12529   |   |
| Financial Processor Proces                                      |                     |   | Un.                    |   |   |
| Potential Processor of the executions are productions.  We discussion in productions.  In the executions are productions.  In the executio                                      |                     |   |                        | 45,72   |   |
| Note that we record to the state of the stat                                      |                     |   |                        |   |   |
| Received interestable to personal expensions of the segment of the                                      | Oferta              |   |                        |   |   |
| Indications  Procure                                       |                     | ·   |                        | ·   |   |
| Indicasions for the control of the  |                     |   | 10 <sup>6</sup> LKm    | 18,123753   |   |
| (a) Tibulos monemodeis (ii) sabinituras; (iii) Tibulos intermedias ariou assinituras; (iii) Tibulos intermedias ariou ariou assinituras; (iii) Tibulos intermedias ariou ariou assinituras; (iii) Tibulos intermedias ariou ariou assinituras; (iii) Picuro assinituras; (iii) P                                      |                     |   |                        |   |   |
| (III) Trulos intermodale a/ou assinaturas;  N. de passagerines transportados.  10° PRm  Taxa de coups/go média anual da fotos.  Taxa de forus de véclusos da fotos por:  (1) Tipo de combustive;  (2) Tipo de combustive;  (3) Tipo de combustive;  (4) Por roma ambiental EURO;  (4) Por roma ambiental EURO;  (4) Por l'Odo;do.  20 Tipo de combustive;  (4) Por l'Odo;do.  21 Salede média da frota  22 Annos  23 Suppres (45 senators + 20 pt + 2 cubicar anday) - 4 véclute  23 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  24 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  25 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  26 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  27 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  28 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  28 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  29 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  29 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 27 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  20 Suppres (45 senators + 21 pt - 1 vécluto  |                     | (i) Títulos ocasionais;   | _                      |   |   |
| Procurse Pr                                       |                     | (ii) Títulos monomodais;  | -                      |   |   |
| Procula Taxa de coupsglorine/sim transportados. Taxa de coupsglorine/sim transportados                                      |                     | (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;   |                        |   |   |
| Procurs Taxa de ocupação média autal da frota.  Taxa de route detectada.  Taxa de route detectada.  (in Per norma ambiental EURO) (ii) Come sem accessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iii) Com e sem accessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iii) Com e sem accessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.  (iii) Remunerção pela pretação do serviço público de transporte do serviço público de transporte do passageiros:  (vi) Outros sustidios à exploração; (vi) Por lotação do serviço público de transporte no âmbito do serviço público de transporte no âmbito do serviço público de transporte no âmbito do serviço público de transporte no inventimento de substitución de serviços público de transporte no âmbito do serviço público de transporte no inventimento de serviços público de transporte no                                       |                     | N.º de passageiros transportados.   | Un.                    | 149220  |   |
| Procurs Taxa de ocupação média autal da frota.  Taxa de route detectada.  Taxa de route detectada.  (in Per norma ambiental EURO) (ii) Come sem accessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iii) Com e sem accessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iii) Com e sem accessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.  (iii) Remunerção pela pretação do serviço público de transporte do serviço público de transporte do passageiros:  (vi) Outros sustidios à exploração; (vi) Por lotação do serviço público de transporte no âmbito do serviço público de transporte no âmbito do serviço público de transporte no âmbito do serviço público de transporte no inventimento de substitución de serviços público de transporte no âmbito do serviço público de transporte no inventimento de serviços público de transporte no                                       |                     | N.º de passageiros.km transportados.  | 10 <sup>3</sup> PKm    |   |   |
| Taxa de fraude detetada.  Número de viciloris de frota por:  (10) Tipo de cambinative; (10) Por norma ambiental EURO; (10) Come sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) Come sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) Come sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) Come sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) Por lotação.  (10) Come sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) Por lotação.  (10) Por lo                                      | Procura             |   |                        |   |   |
| Número de veliculos da frota por: (1) Tipo de combustive); (wi) Por Indiação.  Material circulante (frota)  (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mubilidade condicionada; (iv) Por Indiação.  (iv) Por Indiação.  Idade media da frota  Id                                      |                     |   | %                      |   |   |
| (i) Tipo de combustivel; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por Indiação.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias ansuais por título de transporte.  Idade média da frota  Receitas tarifárias por contexto, discrimitando a seguinte informaçõe.  (i) Compensações tarifárias (por ex. 4.18, Sub. 23, Sodal+);  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4.18, Sub. 23, Sodal+);  (iv) Outros subsidios à exploraçõe;  (iv) Outros subsidios                                       |                     |   |                        |   |   |
| (ii) Come sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.   Un.   100 lugares (30 sentados + 68 pé + 2 cadeira rodas) - 4 velculos \$50 lugares (33 sentados + 25 pé + 1 cadeira rodas) - 4 velculos \$50 lugares (33 sentados + 25 pé + 2 cadeira rodas) - 2 velculos \$50 lugares (33 sentados + 25 pé + 2 cadeira rodas) - 2 velculos \$50 lugares (47 sentados - 13 pé - 2 velculos \$100 lugares (47 sentados - 13 pé - 2 velculos |                     |   |                        | Gasáleo - 11 veículos   |   |
| Material circulante (finda)  (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  (iv) Por lotação.  (iv) Euro lotação.  (iv) Euro lotação de Transporte com o serviço público de transporte de Salvagras (45 sentados + 16 pê) - 1 véculos 84 lugares (47 sentados + 35 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 84 lugares (47 sentados + 36 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculos 94 lugares (48 sentados + 40 pê) - 2 véculo                                      |                     |   |                        |   |   |
| Material criudante (frota)    Material criudante (frota)   100 lugares (3) sentatos + 68 pb + 2 cateliar rodas) - 1 veiculo 85 lugares (45 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 85 lugares (45 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 85 lugares (45 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 85 lugares (45 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 85 lugares (45 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 85 lugares (45 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 85 lugares (47 sentatos + 35 pb) - 2 veiculos 96 lugares (47 sentatos + 35 pb) - 2 veiculos 97 lugares (47 sentatos + 35 pb) - 2 veiculos 98 lugares (47 sentatos + 35 pb) - 2 veiculos 98 lugares (47 sentatos + 35 pb) - 2 veiculos 98 lugares (47 sentatos + 35 pb) - 2 veiculos 98 lugares (47 sentatos + 35 pb) - 2 veiculos 98 lugares (48 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 85 lugares (48 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 85 lugares (49 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 98 lugares (49 sentatos + 40 pb) - 1 veiculo 98 lugares (49 sentatos + 40 pb) - 1 veiculos                                       |                     |   |                        | edio 11 11 veiculos   |   |
| (Irrota)  (Irrota)  (Iv) Por lotação.    Seplaçares (3) sentados + 25 pé + 1 cadeira rodas) - 1 veículo 85 lugares (40 sentados + 41 pó) - 1 veículo 85 lugares (40 sentados + 41 pó) - 1 veículo 85 lugares (40 sentados + 41 pó) - 1 veículo 85 lugares (40 sentados + 41 pó) - 1 veículo 85 lugares (40 sentados + 41 pó) - 1 veículo 85 lugares (40 sentados + 41 pó) - 1 veículo 85 lugares (40 sentados + 42 pó) - 1 veículo 86 lugares (40 sentados + 41 pó) - 1 veículo 86 lugares (40 sentados + 37 pó) - 2 veículos 86 lugares (47 sentados + 37 pó) - 2 veículos (47                                       | Material circulante | (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;   | Un.                    | 100 lugares (30 sentados + 68 pé + 2 cadeira rodas) - 4 veículos                              |   |
| (iv) Por Iotação.  (iv) Esta surfárias anuais por título de transporte.  (iv) Esta surfárias anuais por título de transporte.  (iv) Compensações por contrato, discriminando a seguinte informação:  (iv) Compensações por obrigações de serviço público;  (iii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações por obrigações de serviço público;  (iii) Compensações por obrigações de serviço público;  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros subsídios à exploração;  (vi) Outros subsídios à exploração;  (vi) Outros subsídios à exploração;  (iv) Outros investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:  (iv) Outros investimentos.  (iv) Outros investimentos.  Indice de regulandade (IR).  Indice de pontualidade (IPS).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e segurança dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e segurança de vendas de bilhitest, anticações informáticas.  N. de exclemações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), nontos de vendas de segurança (security), por tipo de adodente.  N. de adodentes de visaçõe (safety), por tipo de adodente.  Vin de incidentes de segurança (security), por tipo de adodente.  Vin de incidentes de segurança (security), por tipo de adodente.  Vin de adodentes de visaçõe (safety), por tipo de adodente.  Vin de incidentes de segurança (security), por tipo de adodente.  Vin de adodentes de visaçõe (safety), por tipo de adodente.  Vin de adodentes de visaçõe (safety), por tipo de adodente.  Vin de adodentes de visaçõe (safety), por tipo de adodente.  Vin de adodentes de visaçõe (safety), por tipo de adodente.  Vin de adodentes de visaçõe (safety), por tipo de adodente.  Vin de adodentes de visaçõe (safety), por tipo de adodente.  Vin de                                      | (frota)             |   |                        | 59 lugares (33 sentados +25 pé + 1 cadeira rodas) - 1 veículo                                 |   |
| Idade média da frota   Anos   19  |                     | (iv) Por lotação.   |                        | 87 lugares (46 sentados + 41 pé) - 1 veículo  |   |
| Receitas tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discinniando a seguinimando a Seguinim                                       |                     |   |                        | 83 lugraes (47 sentados + 36 pe) - 2 veículos<br>84 lugares (47 sentados + 37 pé)- 2 veículos |   |
| Receitas tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discinniando a seguinimando a Seguinim                                       |                     | Idade média da frota  | Anne                   | 19  |   |
| Gastos totals da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, pro contrato, discriminando a seguinte informação.  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsidios à exploração;  (v) Outros subsidios à exploração;  (v) Outros subsidios à exploração;  (v) Outros subsidios à exploração;  (vi) Outros subsidios à exploração;  (vi) Outros subsidios à exploração;  (vi) Em material circulante;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (vi) Outros subsidios à exploração;  (vii) Outros investimento da Autoridade de Transporte on àmbito do serviço público de transporte de passageiros programados)  Indice de regularidade (IR).  Findice de regularidade (                                       |                     |   |                        |   |   |
| passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:  (i) Em material circulante;  (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e porturação.  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e porturação.  N.º de redamações por notivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), contos de vendas de bilhetes aplicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  N.º de incidentes de seguraça (security)  Emissões de gases com eficido de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de tronsporte de passageiros.  Consumo anual de eneruia, por forte de eneruia (gasóleo, GPL, dás natural), por tos de valual de eneruia, por forte de eneruia (gasóleo, GPL, dás natural), por tos de valual de eneruia, por forte de eneruia (gasóleo, GPL, dás natural), por transporte de passageiros.  Consumo anual de eneruia, por forte de eneruia (gasóleo, GPL, dás natural), por transporte de passageiros.  Consumo anual de eneruia, por forte de eneruia (gasóleo, GPL, dás natural), por transporte de passageiros.  |                     |   | 10 FOLO                | 227,530   |   |
| (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsidios à exploração;  (v) Outros subsidios à exploração;  (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:  (i) Em material circulante;  (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Regumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.  Nº de reclamações por motivo.  Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Nº de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efetio de estura (GEE) associado à prestação do serviço de toCO2eq  temissões de gases com efetio de estura (GEE) associado à prestação do serviço de toCO2eq  temissões de gases com efetio de estura (GEE) associado à prestação do serviço de toCO2eq  temissões de gases com efetio de estura (GEE) associado à prestação do serviço de toCO2eq  temissões de gases com efetio de estura (GEE) associado à prestação do serviço de toCO2eq  Consumo anual de energia, por forte de en                                       |                     |   |                        |   |   |
| Indicadores Económico-Financeiros  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Ematerial circulante; (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e segurança  Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  A de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estria (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Un.  Emissões de gases com efeito de estria (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros, a natural, purpor to transporte de passageiros. Consumo naula de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te enercia por fonte de enercia, por fonte de enercia, por fonte de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços promotivo.  Consumo naula de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços promotivo.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo naula de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços promotivo.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo naula de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços promotivo.   |                     | (i) Compensações por obrigações de serviço público;   |                        |   |   |
| Indicadores Económico-Financeiros  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Ematerial circulante; (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e segurança  Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  A de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estria (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Un.  Emissões de gases com efeito de estria (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros, a natural, purpor to transporte de passageiros. Consumo naula de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te enercia por fonte de enercia, por fonte de enercia, por fonte de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços promotivo.  Consumo naula de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços promotivo.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo naula de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços promotivo.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo naula de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor to te control de serviços promotivo.   |                     | (ii) Remuneração pela prestação do servico núblico:   | _                      |   |   |
| Económico- Financeiros  (ii) Outros subsidios à exploração; (iv) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  Indice de pontualidade (IR).  Indice de pontualidade (IP5).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e ootenciais passageiros.  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locals de atendimento (físicos, telefónicos, online) pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de acidentes de segurança (security)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), pur s. 3  Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), pur s. 3   |                     |   | 10 <sup>3</sup> Euro   |   | Compensação ao abrigo da Redução tarifária      |
| (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  Indice de regularidade (IR).  Indice de pontualidade (IP5).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros. N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online) pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de incidentes de segurança (security)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural).  Le missões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural).  Le missões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  Consumo namal de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural).  Le missões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  |                     |   |                        | 50,557  |   |
| Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:  (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.  Image: (ii) Outros investimentos.  Image: (iii) Outros investimentos.  Image: (                                       |                     | (iv) Outros subsídios à exploração;   |                        |   |   |
| transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  Indice de regularidade (IR).  Indice de pontualidade (IP5).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e obtenciais passageiros.  N.º de reclamações por motivo.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  N.º de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de trooper de passageiros.  Consumo nos medientes de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor a lacencia por motivo.  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  Consumo no naula de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor a lacencia por note de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor a lacencia de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor a lacencia por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor a lacencia purpor de lacencia por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor a lacencia purpor de lacenc                                       |                     |   |                        |   |   |
| (i) Outros investimentos.    Indice de regularidade (IR).   |                     | vaior do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de<br>transporte de passageiros: |                        |   |   |
| Indice de regularidade (IR).  Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e obtencials passangeiros.  N.º de reclamações por motivo.  A de de redunações por motivo.  N.º de de cidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de trooper de passageiros.  Consumo nos medientes de sentra (GEE) associado à prestação do serviço de trooper de passageiros.  Consumo nos medientes de segurança (security)  Consumo nos medientes de segurança (security)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de trooper no naula de enerçia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor a la de energia (ga                                       |                     |   | 10 <sup>3</sup> Euro   |   |   |
| Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  Qualidade e ve segurança  Qualidade e ve segurança  Qualidade e ve segurança  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e notenciais passasadeiros.  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online ), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de incidentes de segurança (security)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (CEE) associado à prestação do serviço de trooper de passageiros.  Consumo non anual de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), por fonte de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), por fonte de enercia por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), por fonte de gase com efeito de estar (GEE) associado a prestação do serviço de gase com efeito de estar (GEE) associado a prestação do serviço de gase com efeito de estar (GEE) associado a prestação do serviço de gase com efeito de estar (GEE) associado a  |                     | (ii) Outros investimentos.  |                        |   |   |
| Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e contenciais passageiros.  N.º de reclamações por motivo.  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online ) contos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de trooper a trooper de passageiros.  Consumo non anual de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), por ton anual de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), por ton anual de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural), por ton anual de                                      |                     | Índice de regularidade (IR).  | %                      |   | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de |
| Qualidade e segurança  Resumo dos resultados do útimo inquérito de satisfação realizado aos passageiros e optenciais passageiros.  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, policações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de trasporte de passageiros.  Consumo anual de enercia, por fonte de enerçia (gasóleo, GPL, gás natural), por ton                                       |                     |   |                        |   |   |
| Qualidade e segurança e segura                                      |                     |   | %                      |   | destino)/(N.º total de serviços)                |
| segurança  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), ontos de vendas de bilhetes, ablicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  Consumo anual de enercia, por fonte de enerçia (gasóleo, GPL, gás natural, consuma de consuma de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural).  | Oualidade e         |   | -                      |   |   |
| Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aolicacões informáticas.  N.º de aicidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de trasporte de passageiros.  Sustentabilidade  Consumo anual de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural, por sus a la consuma de l                                      | segurança           |   | Un.                    |   |   |
| N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de trocapa de passageiros.  Consumo anual de enercia, por fonte de enerçia (qasóleo, GPL, gás natural, consumo anual de enercia, por fonte de enercia (qasóleo, GPL, gás natural, consumo anual de enercia (qasóleo,                                      |                     | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online ),                         | -                      |   |   |
| N.º de incidentes de segurança (secunity)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de trocação de trasporte de passageiros.  Sustentabilidade Consumo anual de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural, por sus a sus a consuma de serviço de passageiros.  |                     |   | Un.                    |   |   |
| Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de troca de transporte de passageiros.  Sustentabilidade transporte de passageiros.  Consumo anual de enercia, por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural, por sus a sus a consuma de consumo anual de enercia por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural, por sus a sus a consuma de consumo anual de enercia por fonte de enercia (gasóleo, GPL, gás natural, por sus a sus a consuma de consum                                      |                     |   |                        |   |   |
| Sustentabilidade Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural,, usus 3   |                     | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de                                |                        |   |   |
| eletricidade e outros). L, KWh, m³  | Sustentabilidade    | transporte de passageiros.  |                        |   |   |
|   | ļ                   | eletricidade e outros).   | L, KWh, m <sup>3</sup> | <u> </u>  |   |

| Dimensão   | 7 . d' d  | Hadda da  |   | 01   |
|--|---|---|---|--|
|  | Indicador   | Unidade   | ETAC Empress de Terressette Addition of the   | Observações  |
|  | Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam<br>Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva  |   | ETAC - Empresa de Transportes António Cunha, S.A  |  |
|  | forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva   | -   | -   |  |
|  | Natureza do contrato de serviço público.  |   |   |  |
|  | Natureza do contrato de Serviço público.  |   |   |  |
|  | Caracterização do Contrato de Serviço Público:  |   |   |  |
|  |   |   |   |  |
|  | (i) Designação do contrato;   |   | Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução<br>Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP   |  |
|  |   |   |   |  |
|  | (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;   |   |   |  |
|  |   |   |   |  |
|  | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);  |   | 1 de janeiro a 31 de dezembro   |  |
|  |   |   |   |  |
|  | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);   | -   | Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha<br>mensal, número ilimitado de viagens (normal)   |  |
|  |   |   | ,   |  |
|  |   |   |   |  |
|  |   |   |   |  |
|  | (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);   |   | Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;   |  |
|  |   |   |   |  |
|  | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.  |   |   |  |
|  | (v) É atribuída exclusividade (S/N);  |   |   |  |
| Identificação dos  | (vi) Modos de transporte.   |   |   |  |
| Operador e dos   |   |   |   |  |
| Contratos de<br>Serviço Público                              | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:   |   |   |  |
| Serviço i ablico   |   |   | 102(MONTEMOR O VELHO-TENTÚGAL); 103(FF-MONTEMOR O VELHO);<br>104(FF-TOCHA); 105(MONTEMOR O VELHO-TOCHA); 106(MONTEMOR O   |  |
|  |   |   | VELHO-TOJETRO): 107(MONTEMOR O VELHO- ZAMBUJETRO):  |  |
|  |   |   | 108(COIMBRA-MONTEMOR O VELHO); 109(COIMBRA-TENTUGAL); 112(ALHADAS-MAIORCA); 113(CASAIS DAS FAISCAS-LICEIA);   |  |
|  |   |   | 115(ARAZEDE-TENTÚGAL); 116(ARAZEDE-FF); 119(CARAPINHEIRA-   |  |
|  |   |   | SEIXO); 126(FF-FF); 128(FF-LICEIA); 130(MONTEMOR O VELHO-<br>PORTELA); 5001(COIMBRA-CONDEIXA A NOVA); 5004(COIMBRA-PRAIA  |  |
|  |   |   | DE MIRA); 5005(COIMBRA-PRAIA DE MIRA); 5009(MIRA-CAIS DO  |  |
|  |   |   | AREÃO); 5011(CASAL DO BOLHO-CANTANHEDE); 5012(MURTINHEIRA-<br>FIGUEIRA DA FOZ); 5017(FIGUEIRA DA FOZ-TOCHA); 5018(COIMBRA-  |  |
|  |   |   | CANTANHEDE); 5023(COIMBRA-CONIMBRIGA); 5026(MEALHADA-   |  |
|  |   |   | CANTANHEDE); 5033(CANTANHEDE EST-MIRA); 5036(BARRINS-<br>CANTANHEDE); 5037(ARAZEDE-CANTANHEDE); 5041(COIMBRA-   |  |
|  | (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;  |   | CASÉVEL); 5042(CONDEIXA A NOVA-PEREIRA DO CAMPO);   |  |
|  | (7)   | -   | 5047(TABOEIRA-TOCHA); 5052(ANÇÃ-COIMBRA); 5061(COIMBRA-<br>CONDEIXA A NOVA); 5063(FEBRES-PICOTO); 5064(CRIAÇÃO-FEBRES);   |  |
|  |   |   | 5068(MARVÃO-CANTANHEDE); 5069(PÓVOA DO BISPO-CENTRO);   |  |
|  |   |   | 5070(BARRACÃO-CENTRO); 5071(LAGOA ALTA-CENTRO); 5072(TOCHA-<br>CANTANHEDE); 5101(EB23-TERMINAL RODOVIÁRIO);   |  |
|  |   |   | 5103(GNR/FERNANDO NAMORA-TERMINAL RODOVIÁRIO);  |  |
|  |   |   | 5104(GNR/FERNANDO NAMORA-TERMINAL RODOVIÁRIO); 5112(ANÇÃ<br>ESCANDORINHA); 5113(ANÇÃ-MOURELOS); 5133(BARRACÃO-  |  |
|  |   |   | CANTANHEDE); 5134(CANTANHEDE-TOCHA); 5148(PEDRAS-ASPERAS-   |  |
|  |   |   | TOCHA); 5149(MIRA-MIRA); 5166(COIMBRA-PRAIA DA TOCHA);<br>5405(CANTANHEDE-MIRA); 7242(CANTENHEDE-RIO MEL);  |  |
|  |   |   | 7470(COIMBRA-VILA NOVA DE POIARES); 7475(ESCOLA Nº1 DA LOUSÃ-   |  |
|  |   |   | MIRANDA DO CORVO); 7493(COIMBRA-SERPINS)  |  |
|  |   |   |   |  |
|  | (ii) Transporte regular e transporte flexível.  |   |   |  |
|  | Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das  |   |   |  |
|  |   | -   |   |  |
|  | povoações com mais de 40 habitantes.  |   | 202   |  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  | -<br>Un.  | 207   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  |   |   | 207   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  | Un.   | 207<br>76995  | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.<br>N.º de circulações:   |   |   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (I) Totais anuals;   | Un.   | 76995   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.   | Un.<br>Un.  | 76995<br>295,21   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos.   | Un.<br>Un.<br>%   | 76995<br>295,21<br>22,83  | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de veículos.km produzidos.  | Un. Un. %   | 76995<br>295,21<br>22,83<br>1767,703  | Inclui as variantes, as parcelares e as notumas.   |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.   | Un.<br>Un.<br>%   | 76995<br>295,21<br>22,83  | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de veículos.km produzidos.  | Un. Un. %   | 76995<br>295,21<br>22,83<br>1767,703  | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte,  | Un. Un. %   | 76995<br>295,21<br>22,83<br>1767,703<br>91,920556   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações:  (i) Totais anuais;  (i) Média diária nos dias úteis;  (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:   | Un. Un. %   | 76995<br>295,21<br>22,83<br>1767,703  | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de veículos.km produzidos. N.º de lugares.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais;  | Un. Un. %   | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de veículos.km produzidos. N.º de lugares.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  | Un.  96  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm   | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  9-6 da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de veículos.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos cossionals; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  | Un.  Un.  %  10³ VKm  10 <sup>6</sup> LKm   | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Oferta   | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos cosalonalis; (ii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  | Un.  Un.  %  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  Un.  10 <sup>3</sup> PKm   | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  9-6 da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de veículos.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos cossionals; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  | Un.  Un.  %  10³ VKm  10 <sup>6</sup> LKm   | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos cosalonalis; (ii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  | Un.  Un.  %  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  Un.  10 <sup>3</sup> PKm   | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de titulos de transporte, designadamente o preço: (i) Titulos casionals; (ii) Titulos monomodais; (iii) Titulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros.km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.   | Un.  Un.  %  10³ VKM  10⁴ LKm  Un.  10³ PKM  %  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
|  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de véculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (ii) Títulos ocasionais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros.km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.   | Un.  Un.  %  10³ VKM  10⁴ LKm  Un.  10³ PKM  %  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível;   | Un.  Un.  %  10³ VKM  10° LKm  Un.  10° PKM  %  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante                                 | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros.km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO;  | Un.  Un.  %  10³ VKM  10⁴ LKm  Un.  10³ PKM  %  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  | Un.  Un.  %  10³ VKM  10° LKm  Un.  10° PKM  %  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos  | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante                                 | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros.km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO;  | Un.  Un.  %  10³ VKM  10° LKm  Un.  10° PKM  %  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165   | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante                                 | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  | Un.  Un.  %  10³ VKM  10° LKm  Un.  10° PKM  %  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75                     | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante                                 | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.  | Un.  9% 10³ VKm 106 LKm  -  Un. 10³ PKm  % Un.  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos            | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante                                 | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de veículos.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação. Idade média da frota Receitas tarifárias anuais por título de transporte. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de  | Un.  9%  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  9%  10  40  40  40  40  40  40  40  40 | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos  50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18        | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante                                 | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de veículos.km produzidos. N.º de lugares.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos coasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iv) Títulos de transportados. N.º de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação. Idade média da frota Receitas tarifárias anuais por título de transporte.   | Un.  9%  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  9%  10  40  40  40  40  40  40  40  40 | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos  50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18        | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante                                 | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de veículos.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação. Idade média da frota Receitas tarifárias anuais por título de transporte. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de  | Un.  9%  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  9%  10  40  40  40  40  40  40  40  40 | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos  50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18        | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante                                 | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de vecíulos.km produzidos. N.º de lugares.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionals; (ii) Títulos ocasionals; (iii) Títulos monomodals; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação. Idade média da frota Receitas tarifárias anuals por título de transporte. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público;  | Un.  96  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  %  96  Un.  Anos  10 <sup>3</sup> Euro                              | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos  50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18        | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  |
| Procura  Material circulante (frota)  Indicadores            | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionals; (iii) Títulos ocasionals; (iii) Títulos monomodals; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.  Idade média da frota  Receitas tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totals da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público;   | Un.  9%  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  9%  10  40  40  40  40  40  40  40  40 | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18 2987,43 |  |
| Procura  Material circulante (frota)  Indicadores Económico- | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de vecíulos.km produzidos. N.º de lugares.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionals; (ii) Títulos ocasionals; (iii) Títulos monomodals; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação. Idade média da frota Receitas tarifárias anuals por título de transporte. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público;  | Un.  96  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  %  96  Un.  Anos  10 <sup>3</sup> Euro                              | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos  50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18        | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas. |
| Procura  Material circulante (frota)  Indicadores            | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionals; (iii) Títulos ocasionals; (iii) Títulos monomodals; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.  Idade média da frota  Receitas tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totals da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público;   | Un.  96  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  %  96  Un.  Anos  10 <sup>3</sup> Euro                              | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18 2987,43 | Compensação ao abrigo da Redução tarifária   |
| Procura  Material circulante (frota)  Indicadores Económico- | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totalis anuals; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionals; (iii) Títulos ocasionals; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.  Idade média da frota  Receitas tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totals da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);   | Un.  96  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  %  96  Un.  Anos  10 <sup>3</sup> Euro                              | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18 2987,43 | Compensação ao abrigo da Redução tarifária   |
| Procura  Material circulante (frota)  Indicadores Económico- | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (iii) Títulos onasionais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.  Idade média da frota  Receitas tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros subsídios à exploração; | Un.  96  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  %  96  Un.  Anos  10 <sup>3</sup> Euro                              | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18 2987,43 | Compensação ao abrigo da Redução tarifária   |
| Procura  Material circulante (frota)  Indicadores Económico- | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. % da população do município servida por transportes públicos. N.º de veículos.km produzidos. N.º de lugares.km produzidos. Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (ii) Titulos ocasionais; (iii) Titulos monomodais; (iii) Titulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação. Idade média da frota Receitas tarifárias anuais por título de transporte. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros subsídios à exploração; (v) Outros subsídios à exploração; (vo outros spastos.   | Un.  96 10 <sup>3</sup> VKm 10 <sup>6</sup> LKm  - Un. 10 <sup>3</sup> PKm 96  Un. 4nos 10 <sup>3</sup> Euro  | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18 2987,43 | Compensação ao abrigo da Redução tarifária   |
| Procura  Material circulante (frota)  Indicadores Económico- | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (iii) Títulos onasionais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; (iii) Títulos monomodais; N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros transportados.  N.º de passageiros km transportados.  Taxa de ocupação média anual da frota.  Taxa de fraude detetada.  Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.  Idade média da frota  Receitas tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros subsídios à exploração; | Un.  96  10 <sup>3</sup> VKm  10 <sup>6</sup> LKm  -  Un.  10 <sup>3</sup> PKm  %  96  Un.  Anos  10 <sup>3</sup> Euro                              | 76995 295,21 22,83  1767,703 91,920556  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  820165  Gasóleo - 75 veículos euro II a euro IV - 75 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos 18 2987,43 | Compensação ao abrigo da Redução tarifária   |

|                  | Índice de regularidade (IR).   | %                      | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)               |
|------------------|--|------------------------|---|
|                  | Índice de pontualidade (IP5).  | %                      | IP5 = (N.º de serviços com atraso $\leq$ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) |
| Qualidade e      | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.                                      | =                      |   |
| segurança        | N.º de reclamações por motivo.   | Un.                    |   |
|                  | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online),<br>pontos de vendas de bilhetes. aplicacões informáticas. |                        |   |
|                  | N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.   | Un.                    |   |
|                  | N.º de incidentes de segurança (security)  | Un.                    |   |
| Sustentabilidade | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.                                      | tCO2eq                 |   |
| dsteritabilidade | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).   | L, KWh, m <sup>3</sup> |   |

| D'                                  | To die a de co   | Halda da               |   | Ohanna 7 aa  |
|-------------------------------------|--|------------------------|---|--|
| Dimensão                            | Indicador  Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam   | Unidade                | Joaquim Martins da Fonseca, Lda   | Observações  |
|                                     | pesignação Social do operador de serviço público e marca com que operam  Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva |                        | Joaquiii martins dd roffsecd, Lud   |  |
|                                     | forma de contratação.  | -                      | -   |  |
|                                     | Natureza do contrato de serviço público.   | -                      | -   |  |
|                                     | Caracterização do Contrato de Serviço Público:   |                        |   |  |
|                                     |  |                        |   |  |
|                                     | (i) Designação do contrato;  |                        | Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no<br>âmbito do programa Incentiva +TP                   | 1  |
|                                     |  |                        |   |  |
|                                     | (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;  |                        |   |  |
|                                     | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);   |                        | 1 de janeiro a 31 de dezembro   |  |
|                                     |  |                        |   |  |
|                                     | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);  |                        | Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal,   |  |
| Identificação dos<br>Operador e dos | (17) Estato definidas obrigações de Selviço patrico (5/11/)  | -                      | número ilimitado de viagens (normal)  |  |
| Contratos de<br>Serviço Público     |  |                        |   |  |
|                                     |  |                        |   |  |
|                                     | (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);  |                        | Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;   |  |
|                                     |  |                        |   |  |
|                                     | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.   |                        |   |  |
|                                     | (v) É atribuída exclusividade (S/N);   |                        |   |  |
|                                     | (vi) Modos de transporte.  |                        |   |  |
|                                     | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:  |                        |   |  |
|                                     | (i) Transports municipal intermunicipal sinter regionals   |                        | 404 (CHÃO SOBRAL-TÁBUA); 405 (PENALVA DE ALVA-PONTE DAS TRÊS<br>ENTRADAS); 406 (COIMBRA-VIDE); 407 (OLIVEIRA DO HOSPITAL-VIDE); 408 |  |
|                                     | (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;   | -                      | (COIMBRA-VIDE); 407 (OLIVEIRA DO HOSPITAL-VIDE); 408 (COIMBRA-VIDE); 409 (COVILHÃ-COIMBRA)  |  |
|                                     | (ii) Transporte regular e transporte flexível.   |                        |   |  |
|                                     | Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das   | -                      |   |  |
|                                     | povoações com mais de 40 habitantes.<br>N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.   | Un.                    | 15  | Inclui as variantes e as parcelares  |
|                                     | N.º de circulações:  |                        | ·   |  |
|                                     | (i) Totais anuais;   |                        | 5610  |  |
|                                     | (i) Média diária nos dias úteis;   | Un.                    | 22,26   |  |
|                                     | (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.   |                        | ·   |  |
|                                     | % da população do município servida por transportes públicos.  | %                      |   |  |
| Oferta                              | N.º de veículos.km produzidos.   | 10 <sup>3</sup> VKm    | 90,09   |  |
|                                     | N.º de lugares.km produzidos.  | 10 <sup>6</sup> LKm    | 4,68468   |  |
|                                     | Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte,   |                        |   |  |
|                                     | designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais;  |                        | Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e   |  |
|                                     | (ii) Títulos monomodais;   | -                      | Sub_23)   |  |
|                                     | (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  |                        |   |  |
|                                     | N.º de passageiros transportados.  | Un.                    | 385   | Assinaturas emitidas ao abrigo do PART   |
|                                     | N.º de passageiros.km transportados.   | 10 <sup>3</sup> PKm    |   |  |
| Procura                             | Taxa de ocupação média anual da frota.   | %                      |   |  |
|                                     | Taxa de fraude detetada.   | %                      |   |  |
|                                     | Número de veículos da frota por:   |                        |   |  |
|                                     | (i) Tipo de combustível;   |                        | Gasóleo - 4 veículos  |  |
| Material circulante                 | (ii) Por norma ambiental EURO;   | Un.                    |   |  |
| (frota)                             | (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  |                        |   |  |
|                                     | (iv) Por lotação.  |                        | 52 lugares - 4 veículos   |  |
|                                     | Idade média da frota   | Anos                   |   |  |
|                                     | Receitas tarifárias anuais por título de transporte.   | 10 <sup>3</sup> Euro   | 164,436   |  |
|                                     | Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de   |                        |   |  |
|                                     | passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  |                        |   |  |
|                                     | (i) Compensações por obrigações de serviço público;  |                        |   |  |
| Indicade                            | (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  | 10 <sup>3</sup> Euro   |   |  |
| Indicadores<br>Económico-           | (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);   |                        | 22,396  | Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva<br>+TP)                    |
| Financeiros                         | (iv) Outros subsídios à exploração;  |                        |   | ["",   |
|                                     | (v) Outros gastos.   |                        |   |  |
| 1                                   | Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de<br>transporte de passageiros:  |                        |   |  |
| ]                                   | (i) Em material circulante;  | 10 <sup>3</sup> Euro   |   |  |
| ]                                   | (ii) Outros investimentos.   |                        |   |  |
|                                     | Índice de regularidade (IR).   | %                      |   | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços                         |
|                                     |  |                        |   | programados)  IP5 = $(N.0 \text{ de serviços com atraso} \leq 5 \text{ min. no}$ |
|                                     | Índice de pontualidade (IPS).  | %                      |   | destino)/(N.º total de serviços)   |
| Qualidade e                         | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e<br>notenciais passageiros.   | 1                      |   |  |
| segurança                           | N.º de reclamações por motivo.   | Un.                    |   |  |
|                                     | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online),<br>pontos de vendas de bilhetes, aplicacões informáticas.         | 1                      |   |  |
|                                     | N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.  | Un.                    |   |  |
|                                     | N.º de incidentes de segurança <i>(security</i> )  | Un.                    |   |  |
| Sustentabilidade                    | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de<br>transporte de passageiros.   | tCO2eq                 |   |  |
| Suscentabilitatie                   | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).   | L, KWh, m <sup>3</sup> |   |  |
|                                     |  |                        |   |  |

| Dimensão   | Indicador  | Unidade              |   | Observações   |
|--|--|----------------------|---|---|
| IDer   | esignação Social do operador de serviço público e marca com que operam   | omdade               | Marques, Lda  | Obsei vações  |
| For  | orma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva   | _                    | -   |   |
| forr   | orma de contratação.   | _                    | -   |   |
| Nat  | atureza do contrato de serviço público.  | -                    | -   |   |
| Car  | aracterização do Contrato de Serviço Público:  |                      |   |   |
|  |  |                      |   |   |
| 0  | (i) Designação do contrato;  |                      | Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de<br>Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP |   |
|  |  |                      |   |   |
| (ii  | (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;  |                      |   |   |
| (ii  | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);   |                      | 1 de janeiro a 31 de dezembro   |   |
|  |  |                      |   |   |
| Identificação dos (iv  | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);  | _                    | Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura  |   |
| Operador e dos<br>Contratos de   | 2  | -                    | de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)   |   |
| Serviço Público  |  |                      |   |   |
| l .  | ( ) 5 1  |                      | Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao   |   |
| ( )  | (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);  |                      | passageiro;   |   |
|  |  |                      |   |   |
| (v   | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.   |                      |   |   |
| (v   | (v) É atribuída exclusividade (S/N);   |                      |   |   |
| (vi  | vi) Modos de transporte.   |                      |   |   |
| List   | ista das rotas (linhas) contratadas divididas por:   |                      |   |   |
| (i   | (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;   | -                    | 4444 (MERUGE-OLIVEIRA DO HOSPITAL); 5801 (LAGARES DA<br>BEIRA- OLIVEIRA DO HOSPITAL); 5803 ( SEIXO DA BEIRA-      |   |
|  |  |                      | OLIVEIRA DO HOSPITAL)   |   |
|  | (ii) Transporte regular e transporte flexível.   |                      |   |   |
| ром  | lapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das<br>ovoações com mais de 40 habitantes.                              | -                    |   |   |
| N.º  | .º de linhas exploradas e respetiva extensão.  | Un.                  | 3   | Inclui as variantes e as parcelares                                   |
| N.º  | .º de circulações:   |                      |   |   |
| (0)  | (i) Totais anuais;   | Un.                  | 2693  |   |
| (1)  | (i) Média diária nos dias úteis;   |                      | 10,69   |   |
| (ii  | (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.   |                      |   |   |
| % o  | da população do município servida por transportes públicos.  | %                    |   |   |
| N.º  | .º de veículos.km produzidos.  | 10 <sup>3</sup> VKm  | 43,41   |   |
| l —  | .º de lugares.km produzidos.   | 10 <sup>6</sup> LKm  | 2,86506   |   |
|  | ndicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, esignadamente o preço:   |                      |   |   |
| (i)  | (i) Títulos ocasionais;  | -                    | Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal,  |   |
| (ii  | (ii) Títulos monomodais;   |                      | 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   |   |
| (ii  | (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;  |                      |   |   |
| N.º  | .º de passageiros transportados.   | Un.                  | 131   | Assinaturas emitidas ao abrigo do PART                                |
| Procura  | .º de passageiros.km transportados.  | 10 <sup>3</sup> PKm  |   |   |
| l —  | axa de ocupação média anual da frota.  | %                    |   |   |
| 1  | axa de fraude detetada.  | %                    |   |   |
|  | úmero de veículos da frota por:  |                      |   |   |
|  | (i) Tipo de combustível;   |                      | Gasóleo - 5 veículos  |   |
|  | (ii) Por norma ambiental EURO;   |                      |   |   |
| Material circulante (frota)  | (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  | Un.                  | FO horana at confeeds   |   |
|  |  |                      | 50 lugares - 1 veículo<br>51 lugares - 1 veículo  |   |
| (iv  | (iv) Por Iotação.  |                      | 80 lugares (53 sentados+ 27 pé) - 1 veículo<br>81 lugares (53 sentados + 28 pé) - 1 veículo                       |   |
| -  | dade média da frota  |                      | 71 lugares (57 sentados + 14 pé) - 1 veículo  |   |
|  |  | Anos                 | 20,6<br>101,202   |   |
|  | eceitas tarifárias anuais por título de transporte.  | 10 <sup>3</sup> Euro | 101,202   |   |
|  | astos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de assageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:         |                      |   |   |
|  |  |                      |   |   |
| (0)  | (i) Compensações por obrigações de serviço público;  |                      |   |   |
|  | (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  | 10 <sup>3</sup> Euro |   |   |
| Económico-<br>Financeiros (ii  | (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);   |                      | 17,388  | Compensação ao abrigo da Redução tarifária<br>(Incentiva +TP)         |
|  | (iv) Outros subsídios à exploração;  |                      |   |   |
|  | (v) Outros gastos.   |                      |   |   |
|  | alor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de<br>ansporte de passageiros:   |                      |   |   |
|  | (i) Em material circulante;  | 10 <sup>3</sup> Euro |   |   |
| (ii  | (ii) Outros investimentos.   |                      |   |   |
| Índ  | ndice de regularidade (IR).  | %                    |   | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados) |
| f  | odice de poptualidade (TPS)  | %                    |   | IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no                         |
|  | ndice de pontualidade (IP5).<br>esumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e                                     | 7/0                  |   | destino)/(N.º total de serviços)                                      |
| Doc  | otenciais passageiros.   | -                    |   |   |
| Qualidade e <u>pot</u>   | .º de reclamações por motivo.  | Un.                  |   |   |
| Qualidade e pot<br>segurança N.º   | tendimento ao núblico: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, coline )  |                      |   |   |
| Qualidade e <u>pot</u><br>segurança <u>N.</u> o<br>Ate<br>pon              | tendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online),<br>ontos de vendas de bilhetes, aplicacões informáticas.         | -                    |   |   |
| Qualidade e <u>pot</u><br>segurança <u>N.º</u><br>Ate<br>pon<br>N.º        | ontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.<br>.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.                            | -<br>Un.             |   |   |
| Qualidade e <u>pot</u><br>segurança <u>N.º</u><br>Ate<br><u>pon</u><br>N.º | ontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  o de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  de incidentes de segurança (security) | Un.                  |   |   |
| Qualidade e pot segurança N.º  Ate por N.º  N.º  Sustantabilidade          | ontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.<br>.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.                            |                      |   |   |

| Company and control and control contro | Dimensão                            | Indicador   | Unidade             |  | Observações                                       |
|--|-------------------------------------|---|---------------------|--|---|
| Perm de exposado de la recopio de la secupión de prospeto de la companio del companio de la companio de la comp | Dimensau                            |   | Unidade             | Transdey Interior S A  | Observações                                       |
| Service de contratados.  Service de contratados de composições de contrata de composições de contrata de composições de contrata de composições de contrata de con |                                     |   |                     | Hallsdev Interior, S.A.  |   |
| Total parties of Entretion in Entropy Differs  (i) Checken An or common (  ii) Checken An or common (  iii) Checken An or common (   |                                     | forma de contratação.   |                     | =  |   |
| (3) Consequence in continues:  (3) Electrifugate de substituted de l'arrestation considerate;  (3) Testa deficiale consequence de substitute de l'arrestation considerate;  (3) Testa deficiale consequence de substitute de l'arrestation considerate;  (4) Testa deficiale consequence de substitute de l'arrestation consequence de l'arrest |                                     | Natureza do contrato de serviço público.                                      | -                   | -  |   |
| (3) Consequence in continues:  (3) Electrifugate de substituted de l'arrestation considerate;  (3) Testa deficiale consequence de substitute de l'arrestation considerate;  (3) Testa deficiale consequence de substitute de l'arrestation considerate;  (4) Testa deficiale consequence de substitute de l'arrestation consequence de l'arrest |                                     |   |                     |  |   |
| Company of the comp   |                                     | Caracterização do Contrato de Serviço Público:                                |                     |  |   |
| (C) Testing and activation on management conventions (E)  (C) Seed administration of management or service public (Edit)  (C) Edition administration or service public (Edit)  (Edition administration or service public (Edit)  (E) Edition administration or service public (Edit)  (Edition administ |                                     |   |                     | Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de   |   |
| (6) Transports and contracts delayed on service delay (5/4))  (7) Esta delificate deligações de serviça (delita) (5/4))  (8) Esta delificate compressión fentivena de contraction de segue (minima de segue (minima de segue) (minim |                                     | (i) Designação do contrato;   |                     | Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP  |   |
| (6) Transports and contracts delayed on service delay (5/4))  (7) Esta delificate deligações de serviça (delita) (5/4))  (8) Esta delificate compressión fentivena de contraction de segue (minima de segue (minima de segue) (minim |                                     | (m) 1 1 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1                                     |                     |  |   |
| 9.0 Filide administra conteguidade de servido público (Sell) 9.1 Sella definidade compressable for servido de servido público (Sell) 9.1 Sella definidade compressable for servido de servi |                                     | (ii) Idenulicação da autoridade de transportes concedente;                    |                     |  |   |
| 10 Stadio delification complete delignation (CMS)  (iv) Escal delification regions de instalation a principalitation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation a principalitation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation a principalitation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions delification delification della della delification della de |                                     | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);                        |                     | 1 de janeiro a 31 de dezembro  |   |
| 10 Stadio delification complete delignation (CMS)  (iv) Escal delification regions de instalation a principalitation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation a principalitation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation a principalitation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions de instalation executation di companyation.  (iv) Escal delification regions delification delification della della delification della de |                                     |   |                     |  |   |
| 19   Falls - destriction compressingler fromeworks (Policy)  |                                     | (iv) Estão definidas obrigações de servico público (S/N):                     |                     | Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura   |   |
| (v) Each definition programs of monetives protection association and assertionation. (vi) Each definition retrievable of monetives or protection association and assertionation. (vi) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (viii) Each definition retrievable. (v |                                     | (··/ (-/··//  | -                   | de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)  |   |
| (v) Each definition programs of monetives protection association and assertionation. (vi) Each definition retrievable of monetives or protection association and assertionation. (vi) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (viii) Each definition retrievable. (v |                                     |   |                     |  |   |
| (v) Each definition programs of monetives protection association and assertionation. (vi) Each definition retrievable of monetives or protection association and assertionation. (vi) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (vii) Each definition retrievable. (viii) Each definition retrievable. (v |                                     |   |                     |  |   |
| (c) C et de class (credes) contratode dividides par  ser de class (credes) contratode dividides par  ser de class (credes) contratode dividides par  ser dividides de class (credes) contratod |                                     | (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);                           |                     |  |   |
| (c) C et de class (credes) contratode dividides par  ser de class (credes) contratode dividides par  ser de class (credes) contratode dividides par  ser dividides de class (credes) contratod |                                     |   |                     |  |   |
| (c) C et de class (credes) contratode dividides par  ser de class (credes) contratode dividides par  ser de class (credes) contratode dividides par  ser dividides de class (credes) contratod |                                     | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho |                     |  |   |
| Lord floor de tremponte.  Lord des minos (britans) contratados disordidos per  Jacob Colombia (Colombia) contratados disordidos disordidos (Colombia) contratados disordidos (Colombia) contratados (Colomb |                                     |   |                     |  |   |
| Liste des robes (intres) contradeds dividités por l'  2006 COMPAN-PODICIAIS DE 1907 (1907 1907 1907 1907 1907 1907 1907 1907   |                                     |   |                     |  |   |
| 10   Tataquera municipal, intermenupal ainter-regional;   10   Tataquera municipal, intermenupal, ainter-regional;   10   Tataquera municipal, intermenupal, ainter-regional;   10   Tataque   |                                     |   |                     |  |   |
|  |                                     | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:                           |                     |  |   |
|  |                                     |   |                     | 2006 COIMBRA-PEDROGRAO GRANDE; 2079 ARGANIL(ESCOLA SECUNDÁRIA)-CHAPINHEIRA; 2243 ARGNIL-PRACERIAS; 5201        |   |
| Serviny Market Control of the contro |                                     |   |                     | ARGANIL-AVÖ; 5202 ARGANIL(EB 2,3)-PIÓDÃO; 5203   |   |
| April   Compare   Compar   |                                     |   |                     | SECUNDÁRIA)-CHAPINHEIRA); 5206 ARGANIL-PRACERIAS; 5207   |   |
| EXCEPTION   Compared to the compared of the    |                                     |   |                     | ARGANIL-SÃO MARTINHO DA CORTIÇA; 5210 ARGANIL(ESCOLA   |   |
| (2) Transparte municipal, internancepal e inter-responsi)  International de de Comment d |                                     |   |                     | FB2/3)-RFLVAS: 5211ARGANTI-FRONHAS: 5212ARGANTI-   |   |
| 13.11607/LCA.W. PELEGOS, 1224 AUGA, VALE DE ACQUES, MAN PAR PAR ACQUES, MAN    |                                     |   |                     | CASTANHEIRO; 5215POMARES-SORGAÇOSA; 5305 TONDELA-  |   |
| 1) Transparte municipal, intermunicipal a inter-regional;   100 Transparte municipal;   100 Transparte munic   |                                     |   |                     | 5321MORTÁGUA-MELIGIOSO; 5322 ALMAÇA-VALE DE AÇORES;  |   |
| EDUCATIVO-POPONO DO 1820 N. 302 MORTAGON (CERTRO)  |                                     |   |                     | 5323 PALHEIRO DE BAIXO-MORTÁGUA(CENTRO EDUCATIVO);   |   |
|  |                                     | (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional:                    |                     | EDUCATIVO)-PÓVOA DO SEBO; 5326 MORTÁGUA (CENTRO  |   |
| Operation de Controllera de Controll |                                     | (i) Hansporte manicipal miter regional,                                       |                     | EDUCATIVO)-BUÇACO; 5327 MORTÁGUA-PAREDES; 5328<br>MORTÁGUA-LINHAR DA PALA: 5329 MORTÁGUA-                      |   |
| Controlled   | Identificação dos<br>Operador e dos |   |                     | MORTÁGUA(CENTRO EDUCATIVO); 5331ARGANIL(CÂMARA)-   |   |
| SAGRAND-FIBALLY, 7297 CUEVERS AD UNIDERTAL SERVITA CORRISA  DIOS, 728 8 76804-76904  OLYCRIS DO SOSPITAL FIBALLY 7200 PERIODON-FIBALLY, 7291  HISPARDA DO CORRIGORS, 7400 CORRISA  PROFESSOR A ROW-COURTERS A POWN, 7409 CORRISA  FIRE AND ADDRESS AND CORRIGORS, 7400 CORRISA  FIRE AND CORRIGORS, 7400 COR | Contratos de                        |   |                     | SINDE; 5401PARQUE DE EXPOSIÇOES-CENTRO DE SAUDE;<br>7047COIMBRA-SEIA; 7241COIMBRA-OLIVEIRA DO HOSPITAL;        |   |
| DIAD. 728T FABILA VERSICA STREAMACH, 7269 ACREET FABILA, 100 ACREE AND ACREA AND ACREE | Serviço Publico                     |   |                     | 7243 COIMBRA-SÃO ROMÃO; 7244 COIMBRA-MERUGE; 7246  |   |
| OLIVERS DO HOSPITAL 1566A, 220 PERACOVA-156BLA, 758BL MICHAEL 156BLA, 758BLA,  |                                     |   |                     | DÃO; 7248 TÁBUA-VENDA ESPERANÇA; 7249 ÁZERE-TÁBUA;   |   |
| MEASANEA DI CONNOCES, MERCANA DI CONNO, 7441 COMBRIA DE L'ANDRE CONTROLLES AND CONNOCES, 7401 COMBRIA DE L'ANDRE CONTROLLES ANDRE CONTROLLES A |                                     |   |                     | 7251 CARREGAL-MIDOES; 7252 TABUA-VILA CHÁ(X); 7254<br>OLIVEIRA DO HOSPITAL-TÁBUA: 7260 PENACOVA-TÁBUA: 7381    |   |
| VELIAN, 7-VADICUSPIBAN, ARIAN ELORIBAN, 7-VADICUSPIBAN, 7-VADI |                                     |   |                     | MIRANDA DO CORVO(ESC.)-MIRNDA DO CORVO; 7401 COIMBRA   |   |
| PERBOGAGIA DO PARIATO 1207 PONDBALCCT)-CORRIBAN   PERBOGAGIA DO PARIATO 120 CORRIBANA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORIA PARIATORIA   PERBOGAGIA PARIATORIA PARIATORI   |                                     |   |                     | VELHO; 7403COIMBRA-VENDA FIGUEIRAS; 7404 COIMBRA-  |   |
| PARRIGNOMENA A NOVA COMERTA A ROVAL 7-009 CONCINCTA  |                                     |   |                     | ESPINHAL; 7405 COIMBRA-ALCOUCE; 7406 COIMBRA-<br>PEDRÓGRÃO DO PRANTO: 7407 POMBAI (CCT)-COIMBRA:               |   |
| COMMAN-MICKS D.MARIL, 7418 ANSIGN-SOUR (ESCOLA)  (COMMAN-MICKS D.MARIL, 7418 ANSIGN-SOURCE (ESCOLA)  (COMMAN-MICKS D.MARIL, 7418 ANSIGN-SOURCE  (COMMAN-MICKS) .743 COMMAN-MICKS, 743 COMMAN-MICKS, 744 COMMAN-MICKS, 745 COMMA-MICKS, 745 COMMAN-MICKS, 745 COMMAN-MICK |                                     |   |                     | 7408CONDEIXA A NOVA-CONDEIXA A NOVA; 7409 CONDEIXA A   |   |
| COMMBAR   (FORTACEP) - SEPRIERIES   COMMBAR    |                                     |   |                     | COIMBRA-MACÃS D.MARIA: 7418 ANSIÃO-SOURE (ESCOLA   |   |
| COMBBAR/PORTAGENS) - "124 CANDEAD PROTECTION" - "124 CANDING PORTAGENS" - 124 CANDING PORTAGENS - 124  |                                     |   |                     | SECUNDÁRIA); 7427 PAMPILHOSA DA SERRA-MEÃS; 7429   |   |
| COMBRA-PARADEL, 7437 COMBRA-PARADEL, 7438 FENELOYAROD, 7339 PARADE DEVOID DE ALLO PROLE GRANIA(S), 7444 GOST-COMBRA-PARADEL, 7445 GRANIA(S), 7444 GOST-COMBRA-PARADEL, 7445 ARCANIL-LOUSA; 7464 GRANIA(S), 7444 GOST-COMBRA-PARADEL, 7445 ARCANIL-LOUSA; 7464 GRANIA(S), 7444 GOST-COMBRA-PARADEL, 7445 HEALINGA-RECOLAS)-PORT AM MELHADA/ESCOLAS)-PORT AND MELHADA/ |                                     |   | -                   | COIMBRA(PORTAGEM); 7432COIMBRA(PORTAGEM)-LORVÃO;   |   |
| COMBBA, (PORTACEN)-SANTA, CRISTINA(2); 7448 COMBBA, GRANAL(2); 7448 PÓVIDA DO CARÇÃO-MERIANDA (SCOLAS); 7449 PÓVIDA DO CARÇÃO-MERIANDA (SCOLAS); 7449 PÓVIDA DO CARÇÃO-MERIANDA (SCOLAS); 7451 PÓVIDA DO CARÇÃO-MERIANDA (SCOLAS); 7452 PÓVIDA (SCOLAS); 7451 PÓVIDA DO CARÇÃO-MERIANDA (SCOLAS); 7452 PÓVIDA (SCOLAS); 7452 PÓVIDA (SCOLAS); 7453 PÓVIDA (SCOLAS); 7452 PÓVIDA (SCOLAS); 7453 PÓVIDA (SCOLAS); 7452 PÓVIDA (SCOLAS); 7453 PÓVIDA (SCOL |                                     |   |                     | 7433 LORVAO-PENACOVA; 7435LORVAO-PENACOVA; 7436<br>COIMBRA-PARADELA; 7437 COIMBRA-PENACOVA; 7438               |   |
| GRANAU(3); 7444 GOTS-LOUSÉ; 7457 MEALANDESCUCIS).  REAL STATE OF THE CONTROL OF T |                                     |   |                     | PENACOVA-ROXO; 7439 PAREDES-SÃO PEDRO DE ALVA; 7442  |   |
| TRAVASSO; 74-84 PÓVAD DO GARGÓN-PELAHADA(SCOLAS): SALGUERRA-HEALADA(SCOLAS): SALGUERRA-HEALADA(SCOLAS) |                                     |   |                     | GRANJA(X); 7444 GÓIS-LOUSÃ; 7445 ARGANIL-LOUSÃ; 7446   |   |
| MEALHADA(ESCOLAS)-POUTE VIADORES; 7452 ACHIDAGA BUSSACC; 7453 COMBRAGA(SE)-POUSAFOLES; 7454 COMBRA- BUSSACC; 7453 COMBRAGA(SE)-POUSAFOLES; 7454 COMBRA- BUSSACCO, 7453 COMBRA-ESRACOVA; 7458 PERACOVA- COMBRA (DID. 7457 COMBRA-ESRACOVA; 7458 PERACOVA- COMBRA (DID. 7457 COMBRA-ESRACOVA; 7458 PERACOVA- COMBRA (DID. 7457 COMBRA-ESRACOVA); 7458 PERACOVA COMBRA (DID. 7457 COMBRA-ESRACOVA); 7458 PERACOVA COMBRA (DID. 7457 COMBRA-ESRACOVA); 7458 COMBRA- VITA NOVA DE POLARES; 7486 CORTES-COMBRA, 7489 LOUSA- LOUSA(ESC.NR); 7458 COMBRA-APPRILIADOS AD SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7486 CORTES-COMBRA, 7492 COMBRA-PASHAL-BAMPHILLOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7486 CORTES-COMBRA, 7492 COMBRA-PASHAL-BAMPHILLOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7486 CORTES-COMBRA-PASHAL- COMBRA (DID. 7458) PERACOVA; 7556 PERACOVA; 7556 PAMPHILLOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7486 CORTES-COMBRA-PASHAL- COMBRA (DID. 7458) PERACOVA; 7556 PERACOVA; 7556 PAMPHILLOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7450 COMBRA-PASHAL-BAMPHILOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7450 COMBRA-PASHAL-BAMPHILOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7551 COMBRA-PASHAL-BAMPHILOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7551 COMBRA-PASHAL-BAMPHILOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7557 COMBRA-VISE; 7551 PERACA-LOURICIERA, 7516 RABACAL-PERACOVA; 7556 PAMPHILOSA DA SERRA, 7469 VITA NOVA DE POLARES; 7557 COMBRA-VISE; 7557 COMBRA-VI |                                     |   |                     |  |   |
| BUSSACO, 7453 COMBRA-(CARE)-POUSAFOLES; 7454 COMBRA- POUSAFOLES; 7454 COMBRA-SEPHIAL, 7565 COMBRA-SEPHIAL, 7565 COMBRA-SEPHIAL, 7565 COMBRA- POUSAFOLES, 7459 COMBRA-SEPHIAL, 7475 EPENIAL-MIRRADIA ARGANIL(CAMAR): 7461 MALAVERDA SOURE; 7455 COMBRA- ARGANIL(CAMAR): 7461 MALAVERDA SOURE; 7455 COMBRA- ARGANIL(CAMAR): 7461 MALAVERDA SOURE; 7455 COMBRA- ARGANIL(CAMAR): 7461 CAMARADIA OD CONVOISSO, PRINCELL, 7477 EPENIAL-MIRRADIA OD CONVOISSO, PRINCELL, 7478 EPENIAL-LIAR, 2570 COMBRA- VILLA NOVA DE POINBRA-MIRRADIA OD CONVOISSO, PRINCELL, 7478 EPENIAL-MIRRADIA OD CONVOISSO, PRINCELLA SEPRIAL-MIRRADIA OD CONVOISSO, PRINCELLA SEPRIAL-M |                                     |   |                     | 7449 SALGUEIRAL-MEALHADA(ESCOLAS); 7451  |   |
| COMBA DA SI MALAYEMA COLOR 7455 COMBRAMA COLOR 7455 C |                                     |   |                     | BUSSACO; 7453 COIMBRA(GARE)-POUSAFOLES; 7454 COIMBRA-  |   |
| COMBRAMICICAHARAS): 7465 COMBRA ALAVENDA-SURE; 7467 EFTIRA FUNDEIROS PENCIA: 7478 COMBRA ALAVENDA-SURE; 7479 EFTIRAL MIRADA DO CONVO, 7427 EFTIRAL FUNDEIROS PENCIA: 7478 EFTIRAL MIRADA DO CONVO, 7427 EFTIRAL MIRADA DO CONVO, 7427 EFTIRAL MIRADA DO CONVO, 7428 EMBRADA DO CONVO, 7429 EM |                                     |   |                     | POUSAFOLES; 7455 COIMBRA-ESPINHAL; 7456 COIMBRA-SANTA<br>COMBA DÃO: 7457 COIMBRA-PENACOVA: 7458 PENACOVA-      |   |
| TEXEMENDA DO CONVO, 17379IRINANDA DO CONVO- MORRA-HIRANDA DO CONVO- MORRA-HIRA |                                     |   |                     | COIMBRA(CALHABÉ); 7461 MALAVENDA-SOURE; 7465 COIMBRA   |   |
| Mofithos; 7474 COMBRA-MIRANDA DO CORVO; 7476 FERRARIAS DE SÃO JOÃO-PERLA; 7477 ETAS INDICERCIS- FERRARIA DE SÃO JOÃO-PERLA; 7477 ETAS INDICERCIS- FERRARIA DE SÃO JOÃO-PERLA; 7477 ETAS INDICERCIS- FERRARIA PARTICI-STRIVAL; 7477 ESPINHAL-MIRANDA DO COSVOÇI-SCI, 71482 COUNTES, 71481 LOUSĂ- LOUSĂ(ENCAP-LHRANDA DO CORVO(FESC.) 7485 COMBRA- VILA NOVA DE POIARES; 7486 CORTES-COMBRA; 7488 LOUSĂ- LOUSĂ(ENCAP-AMPELHOSA DA SERRA; 7494 COMBRA-PAMPILHOSA DA SERRA; 7494 C |                                     |   |                     | TEIXEIRA)-PISÃO; 7469 PENACOVA-SÃO PEDRO DE ALVA; 7472   |   |
| FERRARIAS DE SÃO JOÃO-PENELA; 747 FETAIS FUNDEIROS-   FERRARIAS DE SENINAL-ESPINIAL-1747 FETAIS FUNDEIROS-   FERRARIAS DE SENINAL-SENINAL-SPINIAL-1747 FETAIS FUNDEIROS-   FERRARIAS DE SENINAL-SPINIAL-1747 FETAIS FUNDEIROS-   DO CONVOY, 7842 MIRANDA DO CORVO-FENELA; 7484 MIRANDA   LOUSÁ-FESCA, 7491 FEDOLA SERRA, 7484   COLORA-PARPHILOSA DA SERRA, 7485 ECOLO PRI LOUSÁ-   COVELOS; 7495DORNILAS DO ZÈZERE-PARPHILOSA DA SERRA, 7497   VITA NOVA DE POJARES-PRINACOVA; 7508 FUNDO DA RIBERIA-   FORMON, 7512 LOUSÁ-MIRANDA DA SERRA, 7497   VITA NOVA DE POJARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBERIA-   PENACOVA; 7512 LOUSÁ-MIRANDA DA SERRA, 7497   VITA NOVA DE POJARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBERIA-   PENACOVA; 7512 LOUSÁ-MIRANDA DA SERRA, 7497   VITA NOVA DE POJARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBERIA-   PENACOVA; 7512 LOUSÁ-MIRANDA DA SERRA, 7497   VITA NOVA DE POJARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBERIA-   PENACOVA; 7512 LOUSÁ-MIRANDA DA SERRA, 7497   VITA NOVA DE POJARES, 7513 PRABA-LUARICEIRA, 7516 RARA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA, 7516 RARA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA, 7516 RARA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA, 7516 RARA-ALVARES; 7517 PENELA-LOURICEIRA, 7516 RARA-ALVARES   |                                     |   |                     | COIMBRA-MIRANDA DO CORVO; 7473MIRANDA DO CORVO-<br>MOÍNHOS: 7474 COIMBRA-MIRANDA DO CORVO: 7476                |   |
| DO CORVO; 745 MIRANDA DO CORVO; FSELE; 7484 MIRANDA DO CORVO(ESC.)-MIRANDA DO CORVO; 745 COMBRA- VIIA NOVA DE POLARES, 7486 CORRES-COMBRA; 7488 LOUSĂ- COMBRA-74MPHILOSA DO SERRA; 7495 ESCOLA Nº1 LOUSĂ- COVELOS; 7495DORNELAS DO ZÉZERE-PAMPHILOSA DA SERRA; 7497 VIIA NOVA DE POLARES-PENACOVA; 7506 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ; 7509 ARINTO-LOUSĂ(ESC.Mº1); 7511 COMBRA- PRENITADOR DE POLARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ; 7509 ARINTO-LOUSĂ(ESC.Mº1); 7511 COMBRA- PRENITADOR DE POLARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ; 7509 ARINTO-LOUSĂ(ESC.Mº1); 7511 COMBRA- PRENITADOR DE POLARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ; 7509 ARINTO-LOUSĂ(ESC.Mº1); 7511 COMBRA- PRENITADOR DE POLARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ; 7509 ARINTO-LOUSĂ(ESC.Mº1); 7511 COMBRA- PRENITADOR DE POLARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ; 7509 ARINTO-LOUSĂ(ESC.Mº1); 7511 COMBRA- PRENITADOR DE POLARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ(PARQUE DE POLARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA POLARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA POLARES- |                                     |   |                     | FERRARIAS DE SÃO JOÃO-PENELA; 7477 FETAIS FUNDEIROS-   |   |
| VILA NOVA DE POLARES, 7486 CORTES-COLINBAR, 7486 LOUSÁ- LOUSÁ-ECNEN, 7391 CORTES-COLINBAR, 7486 LOUSÁ- LOUSÁ-ECNEN, 7492 CORTES-COLINBAR, 7486 LOUSÁ- COVEDS, 74950DRILLAGO DA SERRA, 7494 ESCOLA Nº1 LOUSÁ- COVEDS, 74950DRILLAGO DA SERRA, 7494 UVILA NOVA DE POLARES, 7503 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSÁ-7599 ARINTO-LOUSÁ(ESCALAF), 7511 COLORARA- LOUSÁ-7599 ARINTO-LOUSÁ(ESCALAF), 7511 PENDA-LOURICEIRA, 7516 RABAÇAI-PENELA; 7524 COLINBRA-HORBRES; 7527 COLINBAR-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA, 7516 RABAÇAI-PENELA; 7526 COLINBRA-HORBRES; 7527 COLINBAR-ALVARES, 7515 PENELA-LOURICEIRA, 7516 RABAÇAI-PENELA; 7526 COLINBAR-HORBRES; 7527 COLINBAR-ALVARES, 7515 PENELA-LOURICEIRA, 7516 RABAÇAI-PENELA; 7526 COLINBAR-HORBRES; 7527 COLINBAR-ALVARES, 7515 PENELA-LOURICEIRA, 7516 RABAÇAI-PENELA; 7526 COLINBAR-HORBRES; 7527 COLINBAR-HORBRA HORBRES; 7527 COLINBAR-HORBRA HORBRA HORBRES; 7527 COLINBAR-HORBRA HORBRA HORB |                                     |   |                     | DO CORVO; 7482 MIRANDA DO CORVO-PENELA; 7484 MIRANDA   | 1   |
| LOUSĂ(ESC.Nº1); 7491 COELHAL-PAMPILHOSA DA SERRA; 7492 COIMBRA-PAMPILHOSA DA SERRA, 7494 ESCOLA Nº1 LOUSĂ- COVELOS; 7495 DORNELAS DO ZĒZRE-PAMPILHOSA DA SERRA; 7497 VILA NOVA DE POLAKES-PENACOVA; 7508 PUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ, 7509 ARINTO-LOUSÁ(ESC.Nº1); 7511 COMBRA- PROPINCIONAL PENACOVA; 7509 PUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ, 7509 ARINTO-LOUSÁ(ESC.Nº1); 7511 COMBRA- PROPINCIONAL PENACOVA; 7509 PUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ, 7509 ARINTO-LOUSÁ(ESC.Nº1); 7511 COMBRA- PROPINCIONAL PENACOVA; 7509 PUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ, 7509 ARINTO-LOUSÁ(ESC.Nº1); 7511 PENEL-ALOURICEIRA, 7516 ARBAÇAL-PENELA; 7525 COMBRA-HOMBRES; 7527 COIMBRA-VISEU; 7557 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA SR ® DA PIEDADE/CASTELO)); 7558 LOUSĂ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS(PRAIA SR ® DA PROPINCIPAL PENACOVA PEN |                                     |   |                     | DU CURVO(ESC.)-MIRANDA DO CORVO(ESC.); 7485 COIMBRA-<br>VILA NOVA DE POIARES; 7486 CORTES-COIMBRA; 7488 LOUSÃ- |   |
| COVELOS, 7495DORNELAS DO ZÉZERE-PAMPILHOSA DA SERRA; 7497 VILA NOVA DE POJARES-PENACOVA; 7505 FUNDO DA RISEIRA- 7496 PAMPILHOSA DA SERRA; 7497 VILA NOVA DE POJARES-PENACOVA; 7511 COMBRA- PENACOVA; 7512 LOUSÁ-VILA NOVA DE POJARES, 7513 PAMPILHOSA DA SERRA ALVANESC. 7511 COMBRA- PENACOVA; 7512 LOUSÁ-VILA NOVA DE POJARES, 7513 PAMPILHOSA DA SERRA ALVANESC. 7513 PAMPILHOSA DA SERRA ALVANESC. 7513 COIMBRA-VISEU: 7557 LOUSÁ-PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAJA SR DA PIEDADE(CASTELO)); 7558 LOUSÁ-PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS(PRAJA SR DA FORMAL SERIA SERVINA PRAJA SR DA PIEDADE(CASTELO); 7558 LOUSÁ-PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS(PRAJA SR DA FORMAL SERIA SERVINA PRAJA SR DA FORMAL SERVINA SR DA FORMAL SERVINA PRAJA SR  |                                     |   |                     | LOUSÃ(ESC.Nº1); 7491 COELHAL-PAMPILHOSA DA SERRA; 7492   |   |
| VILA NOVA DE POIARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA- LOUSĂ; 7509 ARINTO-LOUSÁ(ESC.N°1); 7511 COMBRA- PENACOVA; 7512 LOUSÁ-VILA NOVA DE POIARES; 7513 PAMPILHOSA DA SERRALAVARES; 7515 PRELA-LOURICEIRA; 7516 RABAÇAL-PENELA; 7526 COMBRA-HOMBRES; 7527 COMBRA-VESEU; 7557 LOUSÁ-VILA NOVA DE POIARES; 7513 PAMPILHOSA DA SERRALAVARES; 7515 PRELA-LOURICEIRA; 7516 RABAÇAL-PENELA; 7526 COMBRA-HOMBRES; 7527 COMBRA-VESEU; 7557 LOUSÁ/PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA SRª DA PIEDADE(CASTELO)); 7558 LOUSÁ/PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA SRª DA PIEDADE(CASTELO); 7558 LOUSÁ/     |                                     |   |                     | COVELOS; 7495DORNELAS DO ZÊZERE-PAMPILHOSA DA SERRA;   |   |
| LOUSĂ; 7509 ARINTO-LOUSĂ(ESC.N1); 7511 COMBRA- PENACOVA; 7512 LOUSĂ-VILA NOVA DE POIARES; 7513 PAMPILHOSA DA SERRA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA; 7516 RABAÇAL-PENELA; 7526 COIMBRA-HOMBRES; 7527 COIMBRA-VISEU; 7557 LOUSĂ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA SRª DA PIEDADE(CATELO)); 7588 LOUSĂ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS(PRAIA SRª DA CACA): 7529 COILINGO CÁTE. 3529 CÁTE/FEIDA  (II) Transporte regular e transporte flexível.  Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.  N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  Un. 479 Inclui as variantes, as parcelares e as notumas.  N.º de circulações:  (I) Média diária nos dias úteis;  (II) Média diária nos dias úteis;  (II) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de veiculos.km produzidos.  Inclicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (I) Títulos ocasionals;  (II) Títulos monomodals;  Assinatura de linha mensal, número llimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   |                                     |   |                     |  |   |
| PAMPILHOSA DA SERRA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICERIA; 7516 CIMBRA-HOMBES; 7527 COIMBRA-HOMBES; |                                     |   |                     | LOUSÃ; 7509 ARINTO-LOUSÃ(ESC.Nº1); 7511 COIMBRA-   |   |
| COIMBRA-VISEU; 7557 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)- SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE(CASTELD); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA S Rª DA PIEDADE CASTELDA S Rª DA PIED |                                     |   |                     | PAMPILHOSA DA SERRA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA;   |   |
| SERPINS (PRAIA SRª DA PIEDADE(CASTELO)); 7558 LOUSÁ,PRAQUE DE EXPOSIÇÕES; SERPINS(PRAIA SRª DA PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA SRª DA PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA SRª DA PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA SRª DA PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PRAIA) PROSIÇÕES; PERPINS(PROSICA) PROSIÇÕES; PERPIN |                                     |   |                     | 7516 RABAÇAL-PENELA; 7526 COIMBRA-HOMBRES; 7527  |   |
| (ii) Transporte regular e transporte flexivel.  Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.  N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  Un.  479  Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  N.º de circulações: (i) Totals anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos,km produzidos.  N.º de veículos,km produzidos.  N.º de lugares,km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais;  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   |                                     |   |                     | SERPINS (PRAIA SRª DA PIEDADE(CASTELO)): 7558  |   |
| Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.  Nº de linhas exploradas e respetiva extensão.  Un. 479 Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  Nº de circulações:  (i) Totais anuais;  (i) Média diária nos dias úteis;  (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  96 da população do município servida por transportes públicos.  Nº de veículos.km produzidos.  Nº de lugares.km produzidos.  Indº UKm 111,404124  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (i) Títulos ocasionals;  (ii) Títulos monomodals;  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  |                                     |   |                     | CDACAL ZEZO SECUTEDOS CÓTOS ZEZO CÓTOS ESTAN   |   |
| povoações com mais de 40 habitantes.  N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  Un. 479 Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.  N.º de circulações:  (i) Totais anuais;  (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (ii) Títulos ocasionalis;  (iii) Títulos monomodals;  Assinatura de linha mensal, número illimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  |                                     |   |                     |  |   |
| N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.  N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  N.º de veículos,km produzidos.  N.º de veículos,km produzidos.  N.º de lugares,km produzidos.  N.º de lugares,km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais;  N.º de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   |                                     |   | -                   |  |   |
| (i) Totals anuals; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  96 da população do município servida por transportes públicos.  Nº de veículos.km produzidos.  Nº de lugares.km produzidos.  Ind <sup>3</sup> VKm  2142,387  Nº de lugares.km produzidos.  Ind <sup>6</sup> LKm  Intulos casionals; (ii) Títulos ocasionals; (iii) Títulos monomodals;  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  |                                     | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.                                | Un.                 | 479  | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas. |
| Oferta  Oferta |                                     | N.º de circulações:   |                     |  |   |
| Oferta  Oferta |                                     | (i) Totais anuais;  |                     | 126332   |   |
| Oferta  (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.  % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (i) Títulos ocasionalis;  (ii) Títulos monomodals;  16,5  %  2142,387  111,404124  111,404124  Assinatura de linha mensal, número illimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  |                                     |   | Un.                 |  |   |
| % da população do município servida por transportes públicos.  N.º de veículos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (i) Títulos ocasionals; (ii) Títulos monomodals;  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  |                                     |   |                     |  |   |
| Oferta  N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (i) Títulos ocasionalis;  (ii) Títulos monomodalis;  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  |                                     |   | 0/                  | 10,3   |   |
| N.º de veiculos.km produzidos.  N.º de lugares.km produzidos.  Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (i) Títulos ocasionais;  (ii) Títulos monomodais;  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  | Oferta                              |   |                     |  |   |
| Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:  (i) Títulos ocasionais;  (ii) Títulos monomodalas;  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)  |                                     |   |                     |  |   |
| designadamente o preço: (i) Titulos ocasionalis; - Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   |                                     |   | 10 <sup>6</sup> LKm | 111,404124   |   |
| (i) Títulos ocasionals;  Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)   |                                     |   |                     |  |   |
| (ii) Títulos monomodais; 4_18 e Sub_23)  |                                     |   |                     | Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal  |   |
|  |                                     |   | -                   |  |   |
| (m)a merimonal glob diameterally   |                                     |   |                     |  |   |
|  |                                     | ()  |                     |  | I   |

|  | N.º de passageiros transportados.  | Un.                    | 1171144   |  |
|--|--|------------------------|---|--|
| _  | N.º de passageiros.km transportados.   | 10 <sup>3</sup> PKm    |   |  |
| Procura                                  | Taxa de ocupação média anual da frota.   | %                      |   |  |
|  | Taxa de fraude detetada.   | %                      |   |  |
|  | Número de veículos da frota por:   |                        |   |  |
|  | (i) Tipo de combustível;   |                        | Gasóleo - 139 veículos  |  |
|  | (ii) Por norma ambiental EURO;   | Un.                    | euro II a euro IV - 139 veículos  |  |
| Material circulante<br>(frota)           | (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  | OII.                   |   |  |
|  | (iv) Por lotação.  |                        | 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) -<br>139 veículos |  |
|  | Idade média da frota   | Anos                   | 14  |  |
|  | Receitas tarifárias anuais por título de transporte.   | 10 <sup>3</sup> Euro   | 3575,938  |  |
| Indicadores<br>Económico-<br>Financeiros | Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discrimiando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: | 10 <sup>3</sup> Euro   | 692,621   | Compensação ao abrigo da Redução tarifária<br>(Incentiva +TP)<br>Compensação ao abrigo do PART - Redução tarifária |
|  | (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.   | 10 <sup>3</sup> Euro   |   |  |
|  | Índice de regularidade (IR).   | %                      |   | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  |
|  | Índice de pontualidade (IP5).  | %                      |   | IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)                                     |
| Qualidade e                              | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e<br>potenciais passageiros.   | -                      |   |  |
| segurança                                | N.º de reclamações por motivo.   | Un.                    |   |  |
|  | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  | -                      |   |  |
| ĺ  | N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.  | Un.                    |   |  |
|  | N.º de incidentes de segurança (security)  | Un.                    |   |  |
| Sustentabilidade                         | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  | tCO2eq                 |   |  |
|  | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural,<br>eletricidade e outros).  | L, KWh, m <sup>3</sup> |   |  |

|  | D'               | To die a de co   | Dodde de               |   | 01  |
|--|------------------|--|------------------------|---|---|
| Purpose   Company (Control of Company (Contr   | Dimensão         | Indicador  Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam | Unidade                | RDL - Rodoviária do Lis Lda   | Observações                                     |
| Note   |                  | Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva    | _                      |   |   |
| Contemps    |                  | forma de contratação.  |                        | -   |   |
| Company   Comp   |                  | Natureza do contrato de serviço público.   | -                      | ÷   |   |
| 10.00000000000000000000000000000000000   |                  | Caracterização do Contrato de Serviço Público:                                     |                        |   |   |
| 10.00000000000000000000000000000000000   |                  |  |                        | Protocolo do Everueão para a Intelementa de Maria   |   |
| 200   100   200    |                  | (i) Designação do contrato;  |                        |   |   |
| 200   100   200    |                  | (ii) Identificação da autoridade do transportos consoderato                        |                        |   |   |
| Commence    |                  |  |                        |   |   |
|  |                  | (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);                             |                        | 1 de janeiro a 31 de dezembro   |   |
|  |                  |  |                        |   |   |
| Control File   Cont   |                  | (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);                          | -                      |   |   |
| Contract California    |                  |  |                        |   |   |
| (1) Esch definition commonwhich for increases (emitted in association an increase) (2) If another the increases (emitted in association an increase) (3) Transporter municipal, increases distinct port  (4) Transporter municipal, increases distinct port  (5) Transporter municipal, increases distinct port  (6) Transporter municipal, increases distinct port  (7) Transporter municipal, increases distinct port  (8) Transporter municipal, increases floridate  (8) Transporter municipal, increases floridate  (8) Transporter municipal, increases floridate  (9) Transporter municipal, increases floridate  (9) Transporter municipal, increases floridate  (9) Transporter municipal, increases floridate  (10) Transporter municipal increases floridate  (10)  | Contratos de     |  |                        |   |   |
| Col.   Test definition segment de mentiones generalization semination of production of the company of the control (1995)   Col.   Col   | Serviço Público  | (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);                                |                        |   |   |
| OF Employee Controlled CMT   |                  |  |                        |   |   |
| Column   C   |                  | (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.     |                        |   |   |
| Column   C   |                  |  |                        |   |   |
| 1  |                  | (vi) Modos de transporte.  |                        |   |   |
| 1   Comparison transmitted in the registral interminant of a feat registral interminant of a   |                  | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:                                |                        |   |   |
| 10   Transporter municipal, intermuncipal entermosporal;   10   Transporter municipal entermosporal;   10   Transporal;   10   Transpor   |                  |  |                        | 564 CALVETE-FIGUEIRA DA FOZ; 585 FIGUEIRA DA FOZ-   |   |
| 10   Torougue requair o transporte fished.   |                  | (D.T.  |                        | FIGUEIRA DA FOZ-GUIA; 916 COSTA DE LAVOS-   |   |
|  |                  | (i) iransporte municipal, intermunicipal e inter-regional;                         | -                      | FIGUEIRA DA FOZ-PAIÃO; 6731 FIGUEIRA DA FOZ-MARINHA DAS                                     |   |
| 10   Temporary to proper to temporary to temporary to special and a constitution of entering property desired on the control   |                  |  |                        | ONDAS(VIA PAIAO); 6732 FIGUEIRA DA FOZ-GUIA; 8809<br>LOURIÇAL (INSTITUTO D. JOÃO V)-SERRIÃO | 1   |
| Martin   Control   Contr   |                  | (ii) Transporte regular e transporte flexível.                                     |                        |   |   |
| Marie   Security   S   |                  |  | -                      |   |   |
| 1   1   1   1   1   1   1   1   1   1  |                  |  | Un.                    | 39  | Inclui as variantes e as parcelares             |
| Of Michal define fine and search as fire date servance in Frieduck.  (i) (3) Michal define fine on the fine date servance in Frieduck.  (ii) When production in my replace in the my replace in the management of the month of the management of the m |                  | N.º de circulações:  |                        |   |   |
| Mode defat no not one date (see)   |                  | (i) Totais anuais;   | 11-                    | 12854   |   |
| Offerta  Offerta  As a popularity so consistence in productions.  As "a obsequence in productions.  As "a obsequence in productions.  Offertable constructions.  Offertable intermediate of our astronomorphism (in the construction of our astronomorphism).  Offertable constructions.  Offertable intermediate of our astronomorphism (in the construction of our astronomorphism).  Offertable intermediate of our astronomorphism (in the construction of our astronomorphism (in the construc |                  | (i) Média diária nos dias úteis;   | on.                    | 51,01   |   |
| Process   Proc   |                  | (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.                                   |                        |   |   |
| Net de resistación productione.  No file de resistación productione.  No file seguine sun productione.  No file seguine su productione.  No file seguine sun productione.  No file seguine seguine sun productione.  No file seguine s | Oferta           | % da população do município servida por transportes públicos.                      | %                      |   |   |
| Indicaçõe des regides disportives em termos de thulos de transporte.  (3) Titulos sociamios; (4) Titulos encimendas; (5) Titulos sociamios; (6) Titulos encimendas; (7) Titulos sociamios; (8) Titulos encimendas; (9) Titulos encimendas; (9) Titulos encimendas; (9) Titulos encimendas; (10) Outros encimendas; (10) Compressore; (10) | orer ta          | N.º de veículos.km produzidos.   | 10 <sup>3</sup> VKm    | 245,852   |   |
| designationments a progess: (1) Titulous monomoscolis; (1) Titulous monomoscolis; (1) Titulous monomoscolis; (2) Titulous monomoscolis; (3) Titulous monomoscolis; (4) Titulous monomoscolis; (4) 4 de passagement transportation.  No de passagements transportation.  No de passagements transportation.  No de passagements transportation.  No de passagements transportation.  No (7) Titulous monomoscolis; (6) Titulous monomoscolis; (7) Titulous monomoscolis; (8) Titulous monomoscolis; (9) Per norma ambientatio de designation de monomoscolis; (9) Per norma ambientatio de monomoscolis; (9) Per norma ambientatio de designation de monomoscolis; (9) Per norma ambientatio de monomoscolis; (1) Campentacion de freta de monomoscolis; (1) Campentacion de freta de Autoridade de frensporte de passagemen, per contrato de formascolis enformação: (1) De monomoscolis; (1) Per norma de freta de Autoridade de Transporte to de ambiento de serviço público; (1) Campentacion de Autoridade de Transporte to de ambiento de serviço público; (1) Compensações per contrato de Autoridade de Transporte to de ambiento de serviço público; (1) Per norma de passagemento professor de ambiento de serviço público; (1) Per norma de passagemento professor de ambiento de serviço público; (1) Per norma de passagemento de forma de serviço público; (1) Per norma de passagemento professor de serviço público; (1) Per norma de passagement |                  |  | 10 <sup>6</sup> LKm    | 16,226232   |   |
| (iii) Thuise intermodes elou assinatures; (iii) R * 6 persequence. Intrareportation. (iii) R * 6 persequence. (iii) R * 6 persequence. Intrareportation. (iii) R * 6 persequence. ( |                  |  |                        |   |   |
| (10) Haute internationals (not assinaturas)  N. 4 de passagement ternangeration.  10 Prom  Priority  A de passagement ternangeration.  10 Prom  10 |                  | (i) Títulos ocasionais;  | -                      | Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal,                            |   |
| No de passageires transportations.  No de passageires kin transportations.  Taxa de transde desteadab.  No de passageires kin transportations.  No de passageires kin transportations.  No de passageires kin transportations.  No de complexity desteadab.  No de complexity desteadab.  No de complexity desteadab.  No de complexity desteadab.  No de passageires kin transportations.  No de passageires kin tran |                  |  |                        | 1_10 C 546_13)  |   |
| Procurie  Taxa de coupcydo midia anual no troit.  Taxa de routure destada.  Natimeno de visculos da frota por:  (1) Toro de combunitorie; (1) Toro norma ambiental EURO; (10) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) For norma ambiental EURO; (10) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (10) Por lotação.  10) For lotação.  10) For lotação.  10) For lotação.  10) For lotação.  11) For lotação.  11) For lotação.  12) Por lotação.  13) 1 Por lotação.  13) 1 Por lotação.  14) Por lotação.  15) 1 Por lotação.  16) 1 Por lotação.  16) 1 Por lotação.  17) Por lotação.  18) 1 Por lotação.  18) 1 Por lotação.  19) 1 Por lotação.  19) 1 Por lotação.  10) For lotação.  10  |                  |  |                        |   |   |
| Finance of evolución de destada.  Taxa de fraude destada.  Taxa de fraude.  Taxa de fraude |                  |  |                        | 805   | Assinaturas emitidas ao abrigo do PART          |
| Taxa de fraude detenda.  Número de vecicios da finda por: (1) Tipo de combinative); (3) Por norma embiental EURO; (3) Core esem a cessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (1) Tipo de combinative; (3) Por norma embiental EURO; (3) Core esem a cessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (1) Tipo de combinative; (1) Core esem a cessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (1) Por lotação.  (1) Core esem a cessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (1) Por lotação.  (1) Por lotação.  (1) Por lotação.  (1) Por lotação.  (2) Por lotação.  (3) 2 Por lotação.  (4) Por lotação.  (5) 2 Por lotação.  (6) Por lotação.  (7) Por lotação.  (8) Ecurpo de Portugade de finda mensal  (8) Ecurpo de verçuito de transporte com a serviço público; (9) Compensações por obrigações de serviço público; (1) Compensações patriferas (por e. 4.18, Sub. 2.3, Social+); (1) Outros sobileadores (1) Compensações patriferas (por e. 4.18, Sub. 2.3, Social+); (1) Outros sobileadores (1) Compensações patriferas (por e. 4.18, Sub. 2.3, Social+); (1) Outros sobileadores (1) Outros  | Procura          |  |                        |   |   |
| Número de velculos da frota por: (1) Tipo de combustive); (2) Per norma ambiental EURO; (3) Per norma ambiental EURO; (3) Per norma ambiental EURO; (4) Per localedo.  10 1 2 1 4 - 1 velculo 1 3 3 + 23 pé - 1 velculo 1 3 4 2 pé - 1 velculo 1 2 pé - 1 2 pé - 1 velculo 1 2 pé -  |                  |  |                        |   |   |
| (i) Tipo de combustível; (ii) Per norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  Un.  51 + 12 pé - 1 veiculos 53 + 21 pé - 1 veiculos 53 + 22 pé - 1 veiculos 63 + 12 pé - 1 veiculos 64 + 12 pé - 1 veiculos 64 + 12 pé - 1 veiculos 65 + 12 pé - 1 vei |                  |  | ,,,                    |   |   |
| (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;  (iv) Por lotação.  (iv) Compensação so por ciptulo de transporte.  (iv) Compensações por obrigações de serviço público; (iv) Compensações por obrigações de serviço público; (iv) Compensações por obrigações de serviço público; (iv) Compensações tarrifárias (por ex. 4.18, Sub. 23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração; (iv) Outros investimentos.  ( |                  |  |                        | Gasóleo - 9 veículos  |   |
| Material circulante (froita)  (iv) Por lotação.  (iv) Educação de inforta  (id) Educação de inforta  (id) Educação de inforta  (id) Educação de inforta de inforta de inforta porte de infortação de inforta porte de infortação de inforta a sequinte informação:  (id) Educação de inforta de inforta de infortação de ini |                  | (ii) Por norma ambiental EURO;   |                        | euro II a euro IV - 9 veículos  |   |
| Financeiros  (iv) Por lotação.  (v) Compensações por lotitudo de transporte.  (v) Compensações por obrigações de serviço público;  (v) Compensações por obrigações de serviço público;  (vi) Compensações por obrigações de serviço público;  (vi) Compensações por obrigações de serviço público;  (vi) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (vi) Outros substancios  (vi) Outros gastos (vi)  (vi) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (vi) Outros gastos (vi)  (vii) Outros (vi) Outros (vi) Outros (vi) Outros (vi) Outros (vi) Ou |                  | (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;              |                        |   |   |
| (iv) Por Iotação.    S3 + 21 pf - 1 velculo   53 + 27 pf - 1 velculo    |                  |  | Un.                    | 50 + 12 pé -1 veículo   |   |
| Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)   Face o producido de serviços público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:    Compensações por obrigações de serviço público;   Compensações por obrigações de serviços público;   Compensações por motivo.   Comp   | (frota)          |  |                        | 53 + 21 pé - 1 veículo  |   |
| Idade média da frota   Idade mensal   Idade men   |                  | (iv) Por Iotação.  |                        | 53 + 27 pé - 1 veículo  |   |
| Idade média da frota  Recieta tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguirte informação:  (I) Compensações por obrigações de serviço público;  (II) Remuneração pela prestação do serviço público;  (II) Remuneração pela prestação do serviço público;  (III) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (IV) Outros subsidios à exploração;  (IV) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros.  Qualidade e sequiração (IR).  Qualidade e regularidade (IR).  Findice de regularidade (IR).  Findice de regularidade (IPS).  Recumo dos regulados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e confidencias prossuedores.  N.º de reclamações por motivo.  N.º de reclamações por protivo.  N.º de caloridades de surgâos (acelority) por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de seguraça (security)  Un.  Emissões de gases com refito de esturá (SEE) associado à prestação do serviço de corosum a responsable de passageiros.  Consumo anual de energia (gasdões, OFL, gás natura).  LIVEN 2.  Energia de de passageiros.  Compensações por obrita de linha mensal  10¹ Euro  Compensações paraga (security)  (IV) Outros subsidios à exploração do serviço público de transporte de passageiros e confidencias prossuedores.  Un.  Recietado de regularidade (IPS).  Energia de portugação do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e confidencias prossuedores.  Un.  N.º de incidentes de seguiraça (security)  Un.  Emissões de gases com refito de entra (SEE) associado à prestação do serviço de corosumo anual de energia (gasdões, OFL, gás natura), un presidado de CO2eq corosumo anual de energia (gasdões, OFL, gás natura), un presidado de CO2eq corosumo anual de energia (gasdões, OFL, gás natura), un presidado de CO2eq corosumo anual de energia (gasdões, OFL, gás natura), un presidado de CO2eq corosumo anual de e  |                  |  |                        | 63 - 1 veículo  |   |
| Recetas tarifárias anuais por título de transporte.  Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informeção:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (iii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsidios à exploração;  (v) Outros subsidios à exploração;  (v) Outros subsidios à exploração;  (vi) Outros subsidios à exploração;  (vi) Commensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (vi) Outros subsidios à exploração;  (vi) Outros subsidios à exploração;  (vi) Outros subsidios à exploração;  (vii) Coutros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Indice de regularidade (IPS).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potencials passageiros.  Po 4 e reclamações por motivo.  Alterdimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online); optoridos de valoção (safety), por tipo de acidente.  No de caidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Finissões de goas com refeito de esturís (GEE) associado à prestação do serviço de passageiros.  Emissões de goas com refeito de esturís (GEE) associado à prestação do serviço de consumento de energia (gasóleo, GPL, gās natural).  Total de serviços programados por titos de esturís (GEE) associado à prestação do serviço de consumento (físicos, telefónicos, online); optorido de venda de biliteira, aplicações informaticas.  No de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Finissões de goas com refeito de esturís (GEE) associado à prestação do serviço de Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gās natural).  Total de passageiros.   |                  | Idade média da frota   | Anoc                   |   |   |
| Gastos totals da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsidios à exploração;  (v) Outros subsidios à exploração;  (vi) Outros investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros;  (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e codercials passageiros.  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e codercials passageiros.  N.º de acidentes de viação (safery), por tipo de acidente.  N.º de acidentes de viação (safery), por tipo de acidente.  N.º de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com éfeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasõleo, GPI, gás natural, prop. 3)  |                  |  |                        |   | assinaturas de linha mensal                     |
| passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:  (i) Compensações por obrigações de serviço público;  (ii) Compensações por obrigações de serviço público;  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);  (iv) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros subsídios à exploração;  (v) Outros subsídios à exploração;  (vi) Outros investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros;  (ii) Outros investimentos.  Indice de postualidade (IR).  Indice de portualidade (IR).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e postuados e postuados e binteração por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilinteras, palicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natura), por energia por fonte de energia (por fonte de energia  | ] 1              |  |                        |   |   |
| Indicadores Económico-Financeiros  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração; (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passaqeiros; (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  Indice de pontualidade (IP5).  Resumo dos resultados do útimo inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potencials passageiros.  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de verdas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de incidentes de seguraça (security)  Emissões de gases com efetto de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de tocae; Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, pune a)   |                  | passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:                    |                        |   |   |
| Indicadores Económico-Financeiros  (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração; (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passaqeiros; (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  Indice de pontualidade (IP5).  Resumo dos resultados do útimo inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potencials passageiros.  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de verdas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de incidentes de seguraça (security)  Emissões de gases com efetto de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de tocae; Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, pune a)   |                  | (i) Compensações por obrigações de serviço público;                                |                        |   |   |
| Indicadores Económico-Financeiros  (ii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passaceiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potencialis passageiros.  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online) pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade (engla, por fonte de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), por fonte de passageiros.   |                  |  | 10 <sup>3</sup> Euro   |   |   |
| Financeiros  (iv) Outros subsidios à exploração; (v) Outros subsidios à exploração; (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passaceiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Resumo dos resultados od último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e cotencials passageiros.  Nº de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (fisicos, telefónicos, online ) contos de vendas de bilintets, aplicações informáticas.  Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentapina de regula, por fonte de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor de local de tenergia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor de local de contrativo de passageiros.  (iv) Outros subsidios à exploração do serviço público de activa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  | Económico-       |  |                        | 67.017  |   |
| (v) Outros gastos.  Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:  (i) Euro  (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e segurança  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e contro destino)/(N.º total de serviços)  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (secunty)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor de la control de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)  Resumo dos resultados (IPS).  Resumo  | Financeiros      |  |                        | 07,017  |   |
| Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:  (i) Euro  Indice de regularidade (IR).  Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e segurança  Qualidade e segurança  N.º de recilamações por motivo.  N.º de recilamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), onotos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (secunty)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros, por fonte de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpor de la complexación de la complexaci  |                  |  |                        |   |   |
| (i) Outros investimentos.    IR = (N,º de serviços suprimidos)/(N,º total de serviços programados)   IR = (N,º de serviços suprimidos)/(N,º total de serviços programados)   Indice de regularidade (IR).  |                  | Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de  |                        |   |   |
| (ii) Outros investimentos.  Indice de regularidade (IR).  Indice de pontualidade (IF).  Indice d |                  |  | 10 <sup>3</sup> Euro   |   |   |
| Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  Nº de recidamações por motivo.  Atendimento a opúblico: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online ) pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  Nº de acidentes de segurança (security)  Un.  Nº de acidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de trooper de passageiros.  Un.  Nº de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.   |                  |  |                        |   |   |
| Qualidade e segurança  Qualidade e segurança  Nº de recilamações por motivo.  Nº de recilamações por motivo.  Nº de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Nº de acidentes de segurança  Estimações de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de trooper de passageiros acidentes de passageiros.  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Sustentabilidade  Estimações de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  Consumo nausil de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purporta de passageiros.   |                  | Índice de regularidade (IR).   | %                      |   | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de |
| Qualidade e segurança  Resumo dos resultados do ditimo inquérito de satisfação realizado aos passageiros e godencials passageiros.  N.º de reclamações por motivo.  Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilintetes, aplicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (secunity)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  Consumo naual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), por positiva de la consumera de la c |                  |  |                        |   |   |
| Qualidade e segurança    N.º de reclamações por motivo.    Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.    N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.    Un.  N.º de incidentes de segurança (security)    Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.    Consumo naual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, purpos de la consuma de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpos de la consuma de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpos de la consuma de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpos de la consuma de energia (gasóleo, GPL, gás natural), purpos de la consuma de la consu |                  |  |                        |   | destino)/(N.º total de serviços)                |
| Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (security)  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.  Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasõleo, GPL, gás natural), publicada de consuma de energia, por fonte de energia (gasõleo, GPL, gás natural), publicada de consuma de energia, por fonte de energia (gasõleo, GPL, gás natural), publicada de consuma de energia (gasõleo, GPL, gás natural), publicada de consuma de energia (gasõleo, GPL, gás natural), publicada de consuma de energia (gasõleo, GPL, gás natural), publicada de consuma de consuma de energia (gasõleo, GPL, gás natural), publicada de consuma de | Qualidade e      | potenciais passageiros.  |                        |   |   |
| pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.  N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.  Un.  N.º de incidentes de segurança (secunity)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de trooper de passageiros.  Consumo naual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, por tenta de passageiros).   |                  |  |                        |   |   |
| N.º de incidentes de segurança (security)  Un.  Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de tocole de passageiros.  Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, por energia (gasóleo, GPL, gás natural), por energia (g |                  | pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.                             |                        |   |   |
| Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de toda de a composição de passageiros.  Sustentabilidade Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, por consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, por consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, por consumo anual de ene |                  |  |                        |   |   |
| Sustentabilidade Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un por la consumo anual de energia (gasóleo, GPL, gás natural), un po |                  | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de   |                        |   |   |
| eletricidade e outros).  | Sustentabilidade | transporte de passageiros.   |                        |   |   |
|  | L                | eletricidade e outros).  | L, KWh, m <sup>3</sup> | l   | L   |