

**Relatório de Desempenho e Relatório Anual de
Obrigações de Serviço Público**
**(Regulamento Europeu nº 1370/2007, 23 de outubro e
Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo
Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro)**

Enquadramento:

De acordo com o n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Este Relatório permite um controlo e avaliação dos desempenhos, da qualidade e do financiamento da Rede de Transportes Públicos e, caso necessário, prestar informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos eventualmente concedidos.

Por seu turno, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro, tem por objeto o estabelecimento de:

- a) Regras e princípios gerais relativos à determinação de tarifas e à relação destas com outros elementos que integram o sistema tarifário, no serviço público de transporte de passageiros, regular e flexível, por modo rodoviário, fluvial, ferroviário e outros sistemas guiados; e
- b) Procedimentos relativos ao envio de informação à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) pelas autoridades de transportes e operadores de serviço público, para efeitos de fiscalização e supervisão, incluindo: i) Relatório anual de desempenho relativo ao serviço público de transporte de passageiros, da competência das autoridades de transportes; ii) Relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da competência das autoridades de transportes; iii) Informação no âmbito do controlo anual das compensações concedidas às entidades que asseguram os serviços de interesse económico geral.

O n.º 1 do artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro refere que sem prejuízo dos deveres gerais de colaboração e de cooperação com a AMT e do disposto em instrumento regulamentar da AMT que preveja obrigações de informação mais abrangentes, as autoridades de transportes enviam até ao fim do primeiro semestre de cada ano:

- i. Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público;

Por seu turno, o artigo 18-A.º refere o seguinte:

- 1 — No cumprimento do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento, cada autoridade de transportes competente torna público, anualmente, no respetivo sítio da internet, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público impostas no âmbito das suas competências.
- 2 — O relatório referido no número anterior deve conter, pelo menos, a tabela constante do anexo I ao presente regulamento, e que dele faz parte integrante.
- 3 — O relatório é publicado no respetivo sítio da internet e enviado à AMT até ao fim do primeiro semestre do ano seguinte a que respeita.

Assim, para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de Outubro de 2007, do artigo 18.º e 18- A.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 25 de fevereiro anexa-se a este documento a respetiva informação.

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		Alfredo Farreca Rodrigues, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		1 de Janeiro a 31 de Julho	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)		
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;		
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.				
(vii) É atribuída exclusividade (S/N);				
(viii) Modos de transporte.				
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	900 (BUARCOS-FEITEIRA); 910 (COVA-CABO MONDEGO(TEIMOSO)); 921 (CASAL DA AREIA-ESTAÇÃO); 7046 (CONDEIXA-A NOVA-PEDROGÃO DO PRANTO); 7403 (CONDEIXA A NOVA-ESPINHAL); 911c (ESTAÇÃO-SERRA DA BOA VIAGEM)		
(ii) Transporte regular e transporte flexível.				
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-			
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	11	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	7164	
	(i) Média diária nos dias úteis;		49,07	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	92,863	
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	8,079081		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:				
(i) Títulos ocasionais;	-			
(ii) Títulos monomodais;				
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	3393	Assinaturas ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	22,055	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 11 veículos euro II - 11 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;			
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;				
(iv) Por lotação.		100 lugares (30 sentados + 68 pé + 2 cadeira rodas) - 4 veículos 59 lugares (33 sentados +25 pé + 1 cadeira rodas) - 1 veículo 85 lugares (45 sentados + 40 pé) - 1 veículo 87 lugares (46 sentados + 41 pé) - 1 veículo 83 lugares (47 sentados + 36 pé) - 2 veículos 84 lugares (47 sentados + 37 pé) - 2 veículos		
Idade média da frota	Anos	19		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	147,14	Assinaturas ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	45,29085	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
(iv) Outros subsídios à exploração;				
(v) Outros gastos.				
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:				
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro			
(ii) Outros investimentos.				
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online) pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam			ETAC - Empresa de Transportes António Cunha, S.A
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;			Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			1 de Janeiro a 31 de Julho
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-		Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);			
	(viii) Modos de transporte.			
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		102(MONTEMOR O VELHO-TENTÚGAL); 103(FF-MONTEMOR O VELHO); 104(FF-TOCHA); 105(MONTEMOR O VELHO-TOCHA); 106(MONTEMOR O VELHO-TOJEIRO); 107(MONTEMOR O VELHO- ZAMBUJEIRO); 108(COIMBRA-MONTEMOR O VELHO); 109(COIMBRA-TENTÚGAL); 112(ALHADAS-MAIORCA); 113(CASAS DAS FAISCAS-LICEIA); 115(ARAZEDE-TENTÚGAL); 116(ARAZEDE-FF); 119(CARPINHEIRA-SEIXO); 126(FF-FF); 128(FF-LICEIA); 130(MONTEMOR O VELHO-PORTELA); 5001(COIMBRA-CONDEIXA A NOVA); 5004(COIMBRA-PRAIA DE MIRA); 5005(COIMBRA-PRAIA DE MIRA); 5009(MIRA-CAIS DO ARAÇO); 5011(CASAL DO BOLHO-CANTANHEDE); 5012(MURTINHEIRA-FIGUEIRA DA FOZ); 5017(FIGUEIRA DA FOZ-TOCHA); 5018(COIMBRA-CANTANHEDE); 5023(COIMBRA-CONIMBRIGA); 5026(MEALHADA-CANTANHEDE); 5033(CANTANHEDE EST-MIRA); 5036(BARRINS-CANTANHEDE); 5037(ARAZEDE-CANTANHEDE); 5041(COIMBRA-CASÉVEL); 5042(CONDEIXA A NOVA-PEREIRA DO CAMPO); 5047(TABOEIRA-TOCHA); 5052(ANÇA-COIMBRA); 5061(COIMBRA-CONDEIXA A NOVA); 5063(FEBRES-PÍCOTO); 5064(CRIJAÇÃO-FEBRES); 5068(MARVÃO-CANTANHEDE); 5069(PÓVOA DO BISPO-CENTRO); 5070(BARRACÃO-CENTRO); 5071(LAGOA ALTA-CENTRO); 5072(TOCHA-CANTANHEDE); 5101(EB23-TERMINAL RODOVIÁRIO); 5103(GNR/FERNANDO NAMORA-TERMINAL RODOVIÁRIO); 5104(GNR/FERNANDO NAMORA-TERMINAL RODOVIÁRIO); 5112(ANÇA ESC.-ANDORINHA); 5113(ANÇA-MOURELOS); 5133(BARRACÃO-CANTANHEDE); 5134(CANTANHEDE-TOCHA); 5148(PEDRAS-ASPERAS-TOCHA); 5149(MIRA-MIRA); 5166(COIMBRA-PRAIA DA TOCHA); 5405(CANTANHEDE-MIRA); 7242(CANTANHEDE-RIO MEL); 7470(COIMBRA-VILA NOVA DE POIARES); 7475(ESCOLA Nº1 DA LOUSÁ-MIRANDA DO CORVO); 7493(COIMBRA-SERPINS)
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	207	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	44578	
	(i) Média diária nos dias úteis;		295,21	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		21,48	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	1034,227	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	53,779804	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;	-		Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)
	(ii) Títulos monomodais;			
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
	N.º de passageiros transportados.	Un.	610561	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	4316,797	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 75 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;		euro II a euro IV - 75 veículos	
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
	(iv) Por lotação.		50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 75 veículos	
	Idade média da frota	Anos	18	
	Recetas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	1917,77	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	10 ³ Euro	305,72505	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
	(iv) Outros subsídios à exploração;			
	(v) Outros gastos.			
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	10 ³ Euro		
	(ii) Outros investimentos.			

Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.		
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		Joaquim Martins da Fonseca, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		1 de janeiro a 31 de julho	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)		
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;		
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.				
(v) É atribuída exclusividade (S/N);				
(vi) Modos de transporte.				
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	404 (CHÃO SOBRAL-TÁBUA); 405 (PENALVA DE ALVA-PONTE DAS TRÊS ENTRADAS); 406 (COIMBRA-VIDE); 407 (OLIVEIRA DO HOSPITAL-VIDE); 408 (COIMBRA-VIDE); 409 (COVILHÃ-COIMBRA)		
(ii) Transporte regular e transporte flexível.				
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-			
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	15	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	3232	
	(i) Média diária nos dias úteis;		22,14	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	54,49	
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	2,83348		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:				
(i) Títulos ocasionais;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)		
(ii) Títulos monomodais;				
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1556	Assinaturas ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	16,805	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 4 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;			
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;				
(iv) Por lotação.		52 lugares - 4 veículos		
Idade média da frota	Anos			
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	93,129	Assinaturas ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10³ Euro	18,51005	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
(iv) Outros subsídios à exploração;				
(v) Outros gastos.				
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:				
(i) Em material circulante;	10³ Euro			
(ii) Outros investimentos.				
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam			Marques, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-		-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-		-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:				
	(i) Designação do contrato;			Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			1 de Janeiro a 31 de Julho	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)	
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;		
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);					
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.					
(vii) É atribuída exclusividade (S/N);					
(viii) Modos de transporte.					
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:					
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		4444 (MERUGE-OLIVEIRA DO HOSPITAL); 5801 (LAGARES DA BEIRA-OLIVEIRA DO HOSPITAL); 5803 (SEIXO DA BEIRA-OLIVEIRA DO HOSPITAL)		
(ii) Transporte regular e transporte flexível.					
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-				
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.		3	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:				
	(i) Totais anuais;	Un.		1658	
	(i) Média diária nos dias úteis;			11,36	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.				
	% da população do município servida por transportes públicos.	%			
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm		26,34	
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm		1,73844		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:					
(i) Títulos ocasionais;	-		Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23) e 44 viagens (normal, 4_18 e Sub_23)		
(ii) Títulos monomodais;					
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;					
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.		910	Assinaturas ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		12,739	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%			
	Taxa de fraude detetada.	%			
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:				
	(i) Tipo de combustível;			Gasóleo - 5 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;				
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.				
(iv) Por lotação.			50 lugares - 1 veículo 51 lugares - 1 veículo 80 lugares (53 sentados+ 27 pé) - 1 veículo 81 lugares (53 sentados + 28 pé) - 1 veículo 71 lugares (57 sentados + 14 pé) - 1 veículo		
Idade média da frota	Anos		20,6		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro		55,86	Assinaturas ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:				
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;				
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	10³ Euro		10,90958	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);				
(iv) Outros subsídios à exploração;					
(v) Outros gastos.					
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:					
(i) Em material circulante;	10³ Euro				
(ii) Outros investimentos.					
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%			IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%			IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-			
	N.º de reclamações por motivo.	Un.			
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online) e pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-			
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.			
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.				
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³			

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam			Transdev Interior, S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;			Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			1 de Janeiro a 31 de Julho
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);			
	(viii) Modos de transporte.			
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;			2006 COIMBRA-PEDRÓGÃO GRANDE; 2079 ARGANIL(ESCOLA SECUNDÁRIA)-CHAPINHEIRA; 2243 ARGANIL-PRACERIAS; 5201 ARGANIL-AVÓ; 5202 ARGANIL(EB 2,3)-PIODÃO; 5203 ARGANIL(CÂMARA)-PARDEIROS; 5205 ARGANIL (ESCOLA SECUNDÁRIA)-CHAPINHEIRA; 5206 ARGANIL-PRACERIAS; 5207 ARGANIL-PRACERIAS; 5208 ARGANIL-PONTE DE MUCELA; 5209 ARGANIL-SÃO MARTINHO DA CORTIÇA; 5210 ARGANIL(ESCOLA EB2/3)-RELVAS; 5211ARGANIL-FRONHAS; 5212ARGANIL-COUÇOS DO ALÉM; 5213COJA-COJA; 5214 ARGANIL-PORTO CASTANHEIRO; 5215POMARES-SORGACOSA; 5305 TONDELA-PRAIA DE MIRA; 5320 MORTÁGUA-LOURINHA DE BAIXO; 5321MORTÁGUA MELGOSÓ; 5322 ALMAÇA-VALE DE AÇORES; 5323 FALHEIRO DE BAIXO-MORTÁGUA(CENTRO EDUCATIVO); 5324 PAIÑCAL-VALE DE AÇORES; 5325 MORTÁGUA (CENTRO EDUCATIVO)-PÓVOA DO SEBO; 5326 MORTÁGUA (CENTRO EDUCATIVO)-BUÇACO; 5327 MORTÁGUA-PAREDES; 5328 MORTÁGUA-LINHAR DA PALA; 5329 MORTÁGUA-MORTÁGUA(CENTRO EDUCATIVO); 5331ARGANIL(CÂMARA)-SINDE; 5401PARQUE DE EXPOSIÇÕES-CENTRO DE SAÚDE; 7047COIMBRA-SEJA; 7241COIMBRA-OLIVEIRA DO HOSPITAL; 7243 COIMBRA-SÃO ROMÃO; 7244 COIMBRA-MERUGE; 7246 ARGANIL-TÁBUA; 7247 OLIVEIRA DO HOSPITAL- SANTA COMBA DÃO; 7248 TÁBUA-VENDA ESPERANÇA; 7249 ÁZERE-TÁBUA; 7251 CARREGAL-MIDÕES; 7252 TÁBUA-VILA CHÁ(X); 7254 OLIVEIRA DO HOSPITAL-TÁBUA; 7260 PENACOVA-TÁBUA; 7381 MIRANDA DO CORVO(ESC.)-MIRANDA DO CORVO; 7401 COIMBRA-CHÃO DE COUCE; 7402 CONDEIXA A NOVA-MONTEMOR O VELHO; 7403COIMBRA-VENDA FIGUEIRAS; 7404 COIMBRA-ESPINHAL; 7405 COIMBRA-ALCOUCE; 7406 COIMBRA-PEDRÓGÃO DO PRANTO; 7407 POMBAL(CCT)-COIMBRA; 7408CONDEIXA A NOVA-CONDEIXA A NOVA; 7409 CONDEIXA A NOVA-REBOLIA; 7414 COIMBRA-PEDRÓGRÃO GRANDE; 7415 COIMBRA-MAÇAS D.MARIA; 7418 ANSIÃO-SOURE(ESCOLA SECUNDÁRIA); 7427 PAMPILHOSA DA SERRA-MEÁS; 7429 COIMBRA (PORTAGEM)-ESPINHEIRA; 7431CERQUEDO-COIMBRA(PORTAGEM); 7432COIMBRA(PORTAGEM)-LORVÃO; 7433 LORVÃO-PENACOVA; 7435LORVÃO-PENACOVA; 7436 COIMBRA-PARADELA; 7437 COIMBRA-PENACOVA; 7438 PENACOVA-ROXO; 7439 PAREDES-SÃO PEDRO DE ALVA; 7442 COIMBRA (PORTAGEM)-SANTA CRISTINA(X); 7443 COIMBRA-GRANJA(X); 7444 GÓIS-LOUSÁ; 7445 ARGANIL-LOUSÁ; 7446 MEALHADA(ESCOLAS)-ADÕES; 7447 MEALHADA(ESCOLAS)-TRAVASSO; 7448 PÓVOA DO GARÇÃO-MEALHADA(ESCOLAS); 7449 SALGUEIRAL-MEALHADA(ESCOLAS); 7451 MEALHADA(ESCOLAS)-PONTE VIADORES; 7452 MEALHADA-BUSSACO; 7453 COIMBRA(GARE)-POUSAFÓLES; 7454 COIMBRA-POUSAFÓLES; 7455 COIMBRA-ESPINHAL; 7456 COIMBRA-SANTA COMBA DÃO; 7457 COIMBRA-PENACOVA; 7458 PENACOVA-COIMBRA(CALHABÉ); 7461 MALAVENDA-SOURE; 7465 COIMBRA-ARGANIL(CÂMARA); 7468 CANTANHEDE(ESCOLA PEDRO TEIXEIRA)-PISÃO; 7469 PENACOVA-SÃO PEDRO DE ALVA; 7472 COIMBRA-MIRANDA DO CORVO; 7473MIRANDA DO CORVO-MOINHOS; 7474 COIMBRA-MIRANDA DO CORVO; 7476 FERRARIAS DE SÃO JOÃO-PENELA; 7477 FETAIS FUNDIROS-PENELA; 7478 ESPINHAL-ESPINHAL; 7479 ESPINHAL-MIRANDA DO CORVO; 7482 MIRANDA DO CORVO-PENELA; 7484 MIRANDA DO CORVO(ESC.)-MIRANDA DO CORVO(ESC.); 7485 COIMBRA-VILA NOVA DE POIARES; 7486 CORTES-COIMBRA; 7488 LOUSÁ-LOUSÁ(ESC.º1); 7491 COELHAL-PAMPILHOSA DA SERRA; 7492 COIMBRA-PAMPILHOSA DA SERRA; 7494 ESCOLA Nº1 LOUSÁ-COVELOS; 7495DORNELAS DO ZÉZERE-PAMPILHOSA DA SERRA; 7496 PAMPILHOSA DA SERRA-PAMPILHOSA DA SERRA; 7497 VILA NOVA DE POIARES-PENACOVA; 7508 FUNDO DA RIBEIRA-LOUSÁ; 7509 ARINTO-LOUSÁ(ESC.º1); 7511 COIMBRA-PENACOVA; 7512 LOUSÁ VILA NOVA DE POIARES; 7513 PAMPILHOSA DA SERRA-ALVARES; 7515 PENELA-LOURICEIRA; 7516 RABAÇAL-PENELA; 7526 COIMBRA-HOMBRES; 7527 COIMBRA-VISEU; 7557 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS (PRAIA SRª DA PIEDADE(CASTELO)); 7558 LOUSÁ(PARQUE DE EXPOSIÇÕES)-SERPINS(PRAIA SRª DA GRAÇA); 7572 SEQUIROS-GÓIS; 7573 GÓIS(FEIRA)-GÓIS(FEIRA); 7574 MONTEIRA-GÓIS(ESCOLA); 7576 CAMPELO-GÓIS(ESCOLA); 7578 CARAVALHAL(X)-GÓIS(ESCOLA); 7579 PENA-GÓIS(ESCOLA)
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	479	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	75088	
	(i) Média diária nos dias úteis;		506,47	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		17,31	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	1842,788	
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ Lkm	95,824976	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
	(i) Títulos ocasionais;			
	(ii) Títulos monomodais;			Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			

Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	787203	
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	9525,156	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un.	Gasóleo - 139 veículos euro II a euro IV - 139 veículos 50 e 55 lugares (+ 10 a 20 lugares em pé, quando se verifica) - 139 veículos	
	(i) Tipo de combustível;			
	(ii) Por norma ambiental EURO;			
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
(iv) Por lotação.				
Idade média da frota	Anos	14		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	2269,78	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10³ Euro	444,26325	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
(iv) Outros subsídios à exploração;				
(v) Outros gastos.				
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10³ Euro			
(i) Em material circulante;				
(ii) Outros investimentos.				
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		$IR = (N.º \text{ de serviços suprimidos}) / (N.º \text{ total de serviços programados})$
	Índice de pontualidade (IP5).	%		$IP5 = (N.º \text{ de serviços com atraso } \leq 5 \text{ min. no destino}) / (N.º \text{ total de serviços})$
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam		RDL - Rodoviária do Lis, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	-	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de Execução para a Implementação de Medidas de Redução Tarifária no âmbito do programa Incentiva +TP	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		1 de Janeiro a 31 de Julho	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Aplicação da redução tarifária de a todos os títulos de Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal)	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Compensação pela redução tarifária de 50% efetuado ao passageiro;	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.			
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	564 CALVETE-FIGUEIRA DA FOZ; 585 FIGUEIRA DA FOZ-LOURIÇAL; 671 FIGUEIRA DA FOZ-MARINHA DE ONDAS; 673 FIGUEIRA DA FOZ-GUIA; 916 COSTA DE LAVOS- PAIÃO(ESCOLA); 5851 FIGUEIRA DA FOZ-LOURIÇAL; 5852 FIGUEIRA DA FOZ-PAIÃO; 6731 FIGUEIRA DA FOZ-MARINHA DAS ONDAS(VIA PAIÃO); 6732 FIGUEIRA DA FOZ-GUIA; 8809 LOURIÇAL (INSTITUTO D. JOÃO V)-SERRIÃO		
(ii) Transporte regular e transporte flexível.				
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-			
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	39	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	5650	
	(i) Média diária nos dias úteis;		38,7	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	124,282	
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	8,202612		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:				
(i) Títulos ocasionais;	-	Assinatura de linha mensal, número ilimitado de viagens (normal, 4_18 e Sub_23)		
(ii) Títulos monomodais;				
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	3572	Assinaturas ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	45,364	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;		Gasóleo - 9 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;		euro II a euro IV - 9 veículos	
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;				
(iv) Por lotação.	Un.	50 + 12 pé - 1 veículo 53 - 1 veículo 53 + 21 pé - 1 veículo 53 + 23 pé - 1 veículo 53 + 27 pé - 1 veículo 59 - 2 veículos 63 - 1 veículo 63 + 12 pé - 1 veículo		
Idade média da frota	Anos	10,2		
Indicadores Económico-Financeiros	Recargas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	362,76	Assinaturas ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ² Euro	39,08436	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);				
(iv) Outros subsídios à exploração;				
(v) Outros gastos.				
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:				
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro			
(ii) Outros investimentos.				
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online) pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam			Busway Coimbra, S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-		-
	Natureza do contrato de serviço público.	-		-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;			Contrato de Concessão de Transporte de Passageiros por modo Rodoviário da Região de Coimbra - Lotes 1, Lote 2 e Lote 3
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			1 de agosto a 31 de dezembro
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-		Sim
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			Sim
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			
	(vi) Modos de transporte.			
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-		
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público		municipal	<p>401 Arganil - Pardieiros402 Circular Coja; 403 Arganil - Piódão; 404 Arganil - Fronhas; 405 Arganil - Pracerias; 406 Arganil - Relvas; 407 Arganil - Salgueiro; 408 Arganil - Chapinheira; 409 Arganil - Couços do Alem; 410 Arganil - Nogueira; 431 Coimbra - Andorninha; 441 Linha Azul; 442 Linha Verde; 443 Linha Vermelha; 444 Condeixa-a-Nova - Alcouce; 445 Condeixa-a-Nova - Rebolha; 461 Cantanhede - Casal Bolho; 462 Cantanhede - Barrins; 463 Tocha - Taboreira; 464 Febres - Picoto; 465 Febres - Criação; 466 Linha Vermelha; 467 Linha Azul; 468 Linha Verde; 469 Cantanhede - Barracão; 470 Tocha - Pedras Áspers; 501 Alhadas (Escola) - Quaiões; 502 Figueira da Foz - Santo Amaro; 503 Figueira da Foz - Murtinheira; 504 Figueira da Foz - Calvete; 505 Figueira da Foz - Paião; 506 Figueira da Foz - Marinha das Ondas (via Leirosa); 507 Figueira da Foz - Marinha das Ondas (via Paião); 509 Costa de Lavos - Paião (Escola)</p> <p>510 Figueira da Foz - Casal da Areia; 511 Figueira da Foz - Tromelgo; 512 Cova - Cabo Mondego; 513 Figueira da Foz - Serra da Boa Viagem; 514 Buarcos - Feteira; 515 Circular Buarcos - Estação; 516 Circular Sul; 531 Góis - Pena; 532 Góis - Conhais; 533 Góis - Monteiro; 534 Góis - Campelo; 535 Góis - Carvalhal; 551 Circuito Urbano da Lousã; 552 Circular Lousã (via Fontainhas); 553 Lousã - Covelos; 554 Lousã (Escolas) - Fontainhas; 555 Lousã - Praia Fluvial Sra. da Piedade; 556 Lousã - Praia Fluvial Serpins; 557 Casal de Santo António (Escola) - Lomba de Alvelte; 558 Lousã - Foz de Arouce; 581 Miranda do Corvo - Foz do Mosteiro; 582 Miranda do Corvo - Cardeal; 583 Miranda do Corvo - Vila Flor/Meroucinhos; 584 Miranda do Corvo - Corujeira; 585 Miranda do Corvo - Lobazes; 586 Miranda do Corvo - Caneiro; 587 Miranda do Corvo Poisoã; 601 Mealhada - Póvoa do Ganção; 602 Mealhada - Salgueiral; 603 Mealhada - Ponte Viaduros; 621 Montemor-o-Velho - Portela; 622 Montemor-o-Velho - Licela; 623 Montemor-o-Velho - Zambujeiro; 624 Faísas (Escola) - Licela</p> <p>625 Faísas (Escola) - Lagoa do Torrão; 626 Faísas (Escola) - Meco; 641 Mortágua - Melgoso; 642 Mortágua - Almagá; 643 Mortágua - Falheiros de Baixo; 644 Mortágua - Painçal; 645 Mortágua - Póvoa do Sebo; 646 Mortágua - Paredes; 647 Mortágua - Linhar de Pala; 648 Mortágua - Mortágua (via Cortegaça); 671 Oliveira do Hospital - Seixo da Beira; 672 Oliveira do Hospital - Meruge; 673 Lagares da Beira - Oliveira do Hospital; 701 Penacova - Caneiro (via Lorvão); 702 Penacova - Lorvão (via Sernelha); 703 Penacova - Roxo; 704 São Pedro de Alva - Paredes; 705 Penacova - São Pedro de Alva (via Gondelim); 706 São Pedro de Alva - Raiva; 731 Penela - Ferrarias de São João; 732 Penela - Fetais Funderios; 733 Penela - Louriceira; 761 Pampilhosa da Serra - Meãs; 762 Pampilhosa da Serra - Fajão; 763 Pampilhosa - Casal da Lapa; 801 Soure - Bonitos - Soure; 802 Soure - Casal do Rei; 803 Soure - Brunhós - Soure; 804 Soure - Quinta dos Netos; 805 Soure - Granja do Ulmeiro (via Fatacos); 831 Tábua - Covelo; 832 Tábua - Venda da Esperança (via Midões); 833 Tábua - Moita da Serra; 834 Tábua - Midões; 904 EXPOFACIC - Praia da Tocha</p>	
		intermunicipal	<p>201 Coimbra - Arganil (via Góis); 202 Coimbra - Ançã; 203 Coimbra - Cantanhede; 204 Coimbra - Cantanhede - Mira (Direto); 205 Coimbra - Casével; 206 Coimbra - Cerquedo; 207 Coimbra - Condeixa-a-Nova (via Albergaria); 208 Coimbra - Condeixa-a-Nova (via Cernache); 209 Coimbra - Comimbriga; 210 Coimbra - Cortes; 211 Coimbra - Espinhal (via Condeixa-a-Nova); 212 Coimbra - Espinheira; 213 Coimbra - Granje; 214 Coimbra - Hombres; 215 Coimbra - Lorvão (via Brasfemes); 216 Coimbra - Lousã (via Fundo Ribeira); 217 Coimbra - Miranda do Corvo; 218 Coimbra - Miranda do Corvo (via Galate); 219 Montemor-o-Velho - Pereira; 220 Coimbra - Montemor-o-Velho - Figueira da Foz (Direto); 221 Coimbra - Montemor-o-Velho - Figueira da Foz; 222 Coimbra - Oliveira do Hospital; 223 Coimbra - Pampilhosa da Serra; 224 Coimbra - Paradelá; 225 Coimbra - Pedrógão do Pranto; 226 Coimbra - Penacova (via Chelo); 227 Coimbra - Penacova (via IP3); 228 Coimbra - Penacova (via Monte Redondo); 229 Coimbra - São Paio do Mondego; 230 Coimbra - Penela (via A13); 231 Coimbra - Pousafoles; 232 Coimbra - Praia da Tocha; 233 Coimbra - Praia de Mira; 234 Coimbra - Praia de Mira (via Febres); 235 Coimbra - Rio Mel; 236 Coimbra - Santa Cristina; 237 Coimbra - Vila Nova de Poiares (via Carvalhal); 238 Coimbra - Vila Nova de Poiares (via EN17); 239 Coimbra - Zagalho</p> <p>240 Coimbra - Bebedouro; 241 Circulação Cavaleiros250 Arganil - Ponte de Mucela; 251 Arganil - Sobral Magro; 252 Arganil - Tábua (via Secarias); 255 Cantanhede - Tocha (via Outil)256 Cantanhede - Mira (via Febres); 257 Cantanhede - Pisão; 258 Cantanhede - Praia da Tocha (via Arazede); 259 Cantanhede - Praia de Mira (via Febres); 265 Condeixa-a-Nova - Espinhal; 266 Condeixa-a-Nova - Montemor-o-Velho; 267 Condeixa-a-Nova - Pereira do Campo; 268 Condeixa-a-Nova (Circular via Póvoa de Pêgas); 271 Figueira da Foz - Tojeiro; 272 Figueira da Foz - Tocha; 275 Góis - Carvalhinha; 276 Góis - Lousã; 277 Circuito Vila Nova do Ceira; 280 Lousã - Arganil; 281 Lousã - Arinto (via Padrão); 282 Lousã - Miranda do Corvo; 283 Lousã - Serpins; 285 Mealhada - Adões; 286 Mealhada - Buçaco; 287 Mealhada - Cantanhede; 288 Mealhada - Travasso; 290 Mira - Mira (via Lentisqueira); 303 Miranda do Corvo - Penela; 311 Montemor-o-Velho - Soure; 312 Montemor-o-Velho - Tocha; 313 Montemor-o-Velho - Tocha (via Amieiro); 315 Mortágua - Buçaco; 320 Oliveira do Hospital - Tábua (via Póvoa de Midões); 335 Tábua - Chão Sobral; 340 Vila Nova de Poiares - Lousã; 901 EXPOFACIC - Praia de Mira; 902 EXPOFACIC - Figueira da Foz; 903 EXPOFACIC - Coimbra</p>	
		(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;		

		inter-regional	101 Coimbra - Chão de Couce; 102 Coimbra - Mações de Dona Maria; 103 Coimbra - Pedrógão Grande; 104 Coimbra - Pombal; 105 Coimbra - Santa Comba Dão (Via Penacova); 106 Coimbra - São Romão (via Senhor das Almas); 107 Coimbra - Seia (via IP3); 108 Coimbra - Santa Comba Dão; 109 Figueira da Foz - Guia (via Leirosa); 110 Figueira da Foz - Guia (via Paião); 111 Figueira da Foz - Lourçal; 112 Figueira da Foz - Lourçal (via Alqueidão); 113 Mira - Cais do Areão; 114 Oliveira do Hospital - Tábua; 115 Oliveira do Hospital - Vide; 116 Pampilhosa da Serra - Dornelas do Zêzere (via Esteiro); 117 Pampilhosa da Serra - Dornelas do Zêzere (via Unhais-o-Velho); 118 Penela - Rabaçal; 119 Soure - Ansião; 121 Fátima - Lourçal; 905 EXPOFACIC - Praia da Barra; 906 EXPOFACIC - Oliveira do Bairro	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	211	Inclui as variantes e as parcelares
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	126107	
	(i) Média diária nos dias úteis;		1150	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		97	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	2878,968	
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	192,890856		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:				
(i) Títulos ocasionais;	-			
(ii) Títulos monomodais;				
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1173979	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	12561,575	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;		Gasóleo - 240 veículos euro V - 37 veículos euro VI - 203 veículos	
	(ii) Por norma ambiental EURO;		28 veículos	
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.	50 + 10 pé - 61 veículos 37 + 58 pé + 1 mob. reduzida - 12 veículos 50 + 26 pé + 1 mob. reduzida - 16 veículos 56 - 2 veículos	
	(iv) Por lotação.		27 + 3 pé - 32 veículos 55 + 31 pé - 100 veículos 20 - 14 veículos 29 - 3 veículos	
Idade média da frota	Anos	2,3		
Indicadores Económico-Financeiros	Recargas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	3589,932	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;		3073,761	
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	10 ³ Euro	844,80528	Compensação ao abrigo da Redução tarifária (Incentiva +TP)
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
(iv) Outros subsídios à exploração;				
(v) Outros gastos.				
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:				
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro			
(ii) Outros investimentos.				
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³		